

## CONSULTES I RECLAMACIONS AL DELEGAT O DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES DE LA GENERALITAT I REQUERIMENTS DE L'AEPD

<b>CONSULTES I RECLAMACIONS AL DELEGAT O DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES DE LA GENERALITAT I REQUERIMENTS DE L'AEPD</b>	
<b>Finalitat</b>	<p>Gestió de consultes realitzades per personal empleat públic i ciutadania en l'àmbit de la protecció de dades davant el Delegat o Delegada de Protecció de Dades de la Generalitat.</p> <p>Gestió de las reclamacions motivades per disconformitat amb l'atenció realitzada a l'exercici de drets o per incompliment de la normativa vigent interposades davant el Delegat o Delegada de Protecció de Dades de la Generalitat.</p> <p>Gestió i tramitació dels requeriments que l'AEPD remet als responsables dels tractaments.</p>
<b>Legitimació i base jurídica del tractament</b>	<p>Article 6.1.c) RGPD. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable.</p> <p>Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquests dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades)</p> <p>Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.</p>
<b>Descripció d'interessats</b>	<p>Sol·licitant (persona que ho formule, sol·licite o presente); representants legals o voluntaris; càrrecs públics no electes; personal empleat públic.</p> <p>Origen de les dades: en el cas de les consultes i les reclamacions, directament de la persona interessada o del seu representant; en el cas dels requeriments de l'AEPD, la pròpia Agència.</p>
<b>Descripció de dades personals tractades</b>	<p>Nom i cognoms; DNI, NIE o document que acredite la identitat; adreça postal; correu electrònic; telèfon; signatura (electrònica o manuscrita).</p> <p>Altres dades: Aquelles que puguen ser aportades en la consulta, en la reclamació, en el requeriment o en la resposta a aquest.</p>
<b>Destinataris de les dades</b>	<p>Es comunicaran dades a òrgans administratius o equivalents en el SPI de la GVA responsables del tractament.</p>

	A l'AEPD, si fora el cas.
<b>Termini de conservació de les dades</b>	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades, sense perjudici de la normativa aplicable a la Generalitat en matèria d'arxius i documentació.