



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

Sotssecretaria

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, Torre 2
C/ Democràcia, 77 · 46018 València
012 · 963 866 000
www.gva.es

SCAT/cbg/ab

Expte: 750/2022

En relació a la remissió a aquesta conselleria en compliment de què disposa l'article 43.1.b) de la Llei 5/1983, de 30 de desembre del Consell, del ***“Projecte de Decret del Consell pel qual es regulen els establiments on es desenvolupa l'activitat turística gastronòmica en la Comunitat Valenciana i la xarxa gastroturística l'Exquisit Mediterrani,”*** s'informa que aquesta conselleria, mitjançant la Direcció General de Comerç, Artesania i Consum i aquesta Sotssecretaria, formulen les al·legacions que s'adjunten.

València,

EL SOTSSECRETARI

Firmat per Natxo Costa Pina el 12/05/2022
13:27:53
Càrrec: Sotssecretari

PRESIDÈNCIA DE LA GENERALIAT

SOTSSECRETARIA

SCAT/cbg/ab

Exp.: 750/2022

Amb relació al **projecte de Decret del Consell pel qual es regulen els establiments on es desenvolupa l'activitat turística gastronòmica en la Comunitat Valenciana i la xarxa gastroturística l'Exquisit Mediterrani**, des d'aquesta Direcció General, s'estima oportú realitzar els següents suggeriments i consideracions:

El projecte mereix en el seu conjunt una valoració favorable, en tant que estableix obligacions i distintius dirigits a millorar la qualitat de l'oferta turística dels establiments de restauració d'acord amb els principis de la Llei 15/2018, de 7 de gener.

No obstant això, cal realitzar les següents consideracions:

Primera. Es troba a faltar una major incidència en la capacitat professional del personal dels establiments en general, i particularment del personal de sala, aspecte igualment essencial per a aconseguir l'excel·lència que es pretén.

El projecte limita l'exigència sobre la formació/preparació del personal als requisits per a l'obtenció del distintiu d'Exquisit Mediterrani: *El 30% personal ha participat en els dos últims anys (sumant un mínim de 20 hores anuals per persona) en activitats de formació i reciclatge relacionades amb la matèria com per exemple turisme gastronòmic, gastronomia local, cuina, sala, productes autòctons, atenció al client o sobre millora de la gestió i el servei turístic.*

Per això s'estima que el futur decret hauria d'aprofitar-se per a establir o incentivar que el personal de tots establiments de restauració i particularment el que atén els clients (personal de sala) dispose d'una mínima formació.

En cas contrari, l'al·lusió que recull l'article 8: *El tracte amable i cortés a la clientela, atenent-la amb rapidesa, eficàcia i professionalitat*, quedarà només en una declaració d'intencions si no s'implementa amb altres actuacions.

Aquestes actuacions, promogudes per l'Administració, podrien establir l'obligació que el personal que atén el públic compte amb un mínim d'hores de formació; de manera similar a com succeeix amb el carnet de manipulador d'aliments. Per a això la mateixa Administració autonòmica directament o a través d'altres Administracions i associacions del sector hauria d'oferir la realització gratuïta d'aqueixes jornades. O bé incorporar aquesta circumstància com un aspecte a baremar en tot cas en les ajudes als establiments de restauració.

D'aquesta manera s'asseguraria un major grau d'hospitalitat, professionalitat i bon servei per part de qualsevol establiment de restauració de la Comunitat Valenciana, apartat que valoren els usuaris dels mateixos tant com la mateixa gastronomia, com una part de la seua experiència; sense que la precarietat laboral que s'ha detectat en el sector pugua servir d'excusa per a excloure un mínim nivell d'exigència.

Segona. Atesa la creixent importància de l'artesanía agroalimentària i al seu atractiu com a productes singulars, es considera convenient que el Centre d'Artesania de la Comunitat Valenciana estiga representat al Consell Assessor Gastronòmic de la Comunitat Valenciana (article 27).

Tercera. Hauria de considerar-se l'obligació de recollir en les cartes de preus de restaurant i bars un advertiment o recordatori, referit al fet que els clients poden consumir aigua potable no envasada sense cap cost, d'acord amb el que es



disposa en l'article 18.3 de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular:

Amb aqueix mateix objecte, en els establiments del sector de l'hostaleria i restauració s'haurà d'oferir sempre als consumidors, clients o usuaris dels seus serveis, la possibilitat de consum d'aigua no envasada de manera gratuïta i complementària a l'oferta del mateix establiment.

Quarta. Se suggereix que s'incloga el concepte de destape de botelles com a servei opcional de l'establiment.

Cinquena. Els articles 12 i 15, en exigir que la informació de preus i serveis estiga accessible en un codi QR, sembla establir l'obligació que les empreses disposen de web. Això no està justificat tècnicament, ja que la lectura del codi QR pot portar a un document allotjat en un disc virtual.

D'altra banda l'exigència amb caràcter general pot ser desproporcionada per a establiments de xicoteta grandària.

Sisena: No es contempla l'existència de figures mixtes; per eixample: restaurants que servisquen esmorzars o *lunch* i que poden estar en les dues categories.

Setena. La regulació de les figures de qualitat, ha de portar aparellada la revisió de la tipificació de les infraccions de l'article 91.1 de la Llei 15/2018, 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, ja que l'ostentació de distintius de qualitat sense haver rebut eixe reconeixement és una infracció greu de l'article 21.2 de la Llei 3/1991, de 10 de gener, de competència deslleial: *L'exhibició d'un segell de confiança o de qualitat o d'un distintiu equivalent, sense haver obtingut la necessària autorització, és igualment, en tot cas, una pràctica comercial deslleial per enganyosa.*

Setena. En l'índex es parla de tres annexes, però en el preàmbul, en la pàgina 5, diu:

Este decreto se estructura en 31 artículos ordenados en nueve capítulos, una disposición adicional, disposiciones transitorias, derogatorias, finales y tres anexos (cuestionario de autoevaluación y declaración responsable y distintivos).

Per altra banda, els annexos III i IV no apareixen en aquest esborrany, cal pensar que estan en fase d'elaboració.

Huitena. Per últim, on el text diu consumidors i usuaris cal dir persones consumidores i usuàries.

El que s'informa als efectes oportuns.

València

El subdirector general de Comerç i Consum

Firmat per Miguel Ángel Romero García el
06/05/2022 09:37:04

