

## **RECLAMACIONS TURISME (Sancionador corporatiu DEPETUR)**

<b>RECLAMACIONS TURISME</b>	
<b>Finalitat</b>	Tramitació i resolució de reclamacions i denúncies en matèria de Turisme, interposades per usuaris/àries contra establiments turístics o empreses turístiques que realitzen activitats turístiques o presten algun servei turístic. Elaboració d'estadístiques per part de l'administració.
<b>Legitimació i base jurídica del tractament</b>	RGDP: 6.1.c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament. RGDP: 6.1.e) Tractament necessari per al compliment de la realització d'una missió en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. Llei 15/2018, de 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana. Decret 15/2020, de 31 de gener, del Consell, de disciplina turística a la Comunitat Valenciana Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions públiques. Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
<b>Descripció d'interessats</b>	Reclamants, representants de les persones jurídiques.
<b>Descripció de dades personals tractades</b>	Nom i cognoms, DNI/CIF,NIE, adreça (postal o electrònica), signatura i telèfon (fix o mòbil). Aquelles que puguen ser aportades en la reclamació. Dades de representació.
<b>Destinataris de les dades</b>	Altres òrgans de la Generalitat Valenciana o de l'Administració de l'Estat, així com òrgans jurisdiccionals.
<b>Termini de conservació de les dades</b>	Durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar possibles responsabilitats derivades, si escau, i del tractament de dades i en aplicació sempre de la normativa d'arxivament i documentació.