



Projecte de Decret **núm. XX, de XX, del Consell, regulador del turisme actiu i l'ecoturisme a la Comunitat Valenciana.**

ÍNDEX

Preàmbul

Capítol I. Disposicions generals

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

Article 2. Definicions

Article 3. Exclusions

Capítol II. Ordenació de l'activitat

Article 4. Exercici de l'activitat.

Article 5. Declaració responsable d'inici d'activitat.

Article 6. Contingut de la declaració responsable.

Article 7. Modificacions de les activitats, mitjans personals, materials o altres circumstàncies.

Article 8. Període de funcionament i cessament de l'activitat.

Article 9. Inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

Capítol III. Requisits de les empreses de turisme actiu i ecoturisme

Article 10. De les empreses i els seus locals

Article 11. Assegurances

Article 12. Personal. Responsable tècnic, monitors/es i guies.

Capítol IV. De les persones usuàries

Article 13. Obligacions de les persones usuàries turístiques.

Article 14. Drets i garanties de les persones usuàries turístiques.

Article 15. Contracte.

Capítol V. Desenvolupament de l'activitat de turisme actiu o ecoturisme

Article 16. Seguretat i prevenció d'accidents.

Article 17. Menors d'edat.

Article 18. Protecció del medi natural.

Capítol VI. Règim de preus i reserves

Article 19. Preus.

Article 20. Publicitat de preus.

Article 21. Bestretes.

Article 22. Reserva i anul·lació de la reserva.

Article 23. Depòsit per pèrdua o deterioració d'equips i materials.

Capítol VII. Règim sancionador

Article 24. Règim sancionador.

Disposició addicional. Incidència pressupostària.

Disposicions transitòries

Primera. Normativa aplicable als expedients en tramitació.

Segona. Temini d'adaptació de les empreses inscrites en el Registre de Turisme.

Tercera. Empreses de serveis complementaris.

Quarta. Període transitori per als qui en el moment d'entrada en vigor d'aquest decret estiguen exercint com a personal qualificat, monitors, guies i instructors, sense els requisits de formació establits en la normativa.

Cinquena. Validesa temporal de les pòlisses de les assegurances obligatòries exigibles a les empreses de turisme actiu.

Disposició derogatòria única. Derogació normativa

Disposicions finals

Primera. Modificació de l'annex del Decret 2/2017, de 24 de gener, del president de la Generalitat, pel qual s'estableixen els distintius corresponents a les empreses i als establiments turístics de la Comunitat Valenciana.

Segona. Rang normatiu.

Tercera. Habilitació normativa.

Quarta. Entrada en vigor.

ANNEXOS

Annex I. Relació de les activitats de turisme actiu i ecoturisme.

Annex II. Model de memòria. Continguts mínims.

PREÀMBUL

El turisme es configura com un dels principals motors econòmics i socials de la Comunitat Valenciana, sent un dels territoris pioners en el desenvolupament d'aquest sector. La pròpia naturalesa social, cultural, territorial, econòmica i tecnològica del turisme determinen un procés de constant evolució i transformació que requereix una adaptació constant de la normativa a la realitat actual, avançant cap a un model turístic responsable i sostenible.

La Generalitat, en virtut de l'article 49.1. 12a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, té competència exclusiva en matèria de turisme, que comprén la promoció i ordenació turística en el seu àmbit territorial. En l'àmbit d'aquesta competència i en l'exercici de la potestat legislativa, l'anterior Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de turisme de la Comunitat Valenciana, en ordenar l'activitat turística va reconèixer nous serveis turístics. Aquesta previsió va donar lloc al desenvolupament del turisme actiu i d'aventura, que es va considerar com aquell que tenia la seua principal motivació en la realització d'activitats d'aventura, recreatives, i d'esplai que es desenvolupen en el medi natural i va determinar la necessitat de la seua regulació mitjançant l'aprovació del Decret 22/2012, de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu en la Comunitat Valenciana.

La vigent Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana (d'ara endavant LTOH), va plasmar els objectius de la política turística i determinats compromisos d'actuació, incorporant explícitament en el seu article 71 la modalitat de turisme actiu. Posteriorment, mitjançant la Llei 7/2021, de 29 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat 2022, es va incorporar la regulació de les empreses d'ecoturisme. En l'apartat quart d'aquest article s'estableix que reglamentàriament es determinaran els requisits i el règim administratiu aplicable a aquestes empreses.

L'experiència acumulada al llarg de més d'una dècada des de l'aprovació del decret i la necessitat d'adaptar aquest tipus d'empreses al resta de normativa turística vigent, unit al desig d'eleva la qualitat d'aquests serveis, aconsellen una revisió en profunditat de la normativa reglamentària. Deu així mateix prendre's en consideració l'evolució del sector en el nostre territori que compta actualment amb més de cinc-centes empreses, sent un subsector que gaudeix d'unes especials característiques dins de l'activitat turística que exigeix pel seu dinamisme i per l'exigència dels usuaris, d'una adaptació constant en la cerca de l'excel·lència en la prestació del servei, canalitzant-la en un desenvolupament sostenible i de respecte al medi ambient.

Així mateix, ha de prendre's en consideració l'evolució del sector en el nostre territori que compta actualment amb més de cinc-centes empreses, amb un volum de negoci i d'usuaris creixent. Un creixement fomentat i impulsat per l'administració turística, on les especialitats sotmeses a aquest decret gaudeixen d'una posició prioritària per la seua contribució als objectius de desestacionalització de la demanda i vertebració del territori, alhora que afavoreixen els esforços realitzats des de tots els nivells de l'administració per a la lluita contra el despoblament de les zones d'interior.

Aquestes transformacions, juntament amb el convenciment de la rellevància del turisme de naturalesa en la composició d'un producte turístic competitiu, han determinat l'elaboració d'una nova normativa, considerant el gran potencial que té com a recurs

turístic. La regulació de l'ecoturisme pretén, així mateix, fomentar el coneixement, interpretació i conservació de les àrees naturals de la Comunitat Valenciana, repercutint positivament en la població local i perseguint al mateix temps, l'exigència de qualitat que es demanda en els mercats actuals.

Aquesta regulació estaria alineada amb la Resolució 75/229, de 21 de desembre de 2020, dictada per l'Assemblea General de les Nacions Unides, denominada Promoció del turisme sostenible, inclòs l'ecoturisme, per a l'erradicació de la pobresa i la protecció del medi ambient, que reafirmava la Resolució 70/1 (Transformar el nostre món: l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible), i que, entre altres aspectes, convida els governs i altres parts interessades a promoure i fer costat a un model de turisme més sostenible, basat en la inclusió social, la reducció de les desigualtats, la conservació i la protecció del medi ambient, la gestió responsable dels recursos i la salvaguarda dels beneficis del turisme des de la igualtat d'oportunitats, la formació dels treballadors i treballadores i el respecte a la cultura del territori.

L'Organització Mundial del Turisme defineix el turisme sostenible com el que «té plenament en compte les repercussions actuals i futures, econòmiques, socials i mediambientals per a satisfer les necessitats dels visitants, de la indústria, de l'entorn i de les comunitats amfitriones». De manera molt similar, ja l'any 1999, el Codi ètic mundial per al turisme, aprovat per l'OMT l'1 d'octubre a Santiago de Xile, en l'article 3, denominat «El turisme, factor de desenvolupament sostenible», indicava que «tots els agents del desenvolupament turístic tenen el deure de salvaguardar el medi ambient i els recursos naturals, en la perspectiva d'un creixement econòmic sanejat, constant i sostenible, que siga capaç de satisfer equitativament les necessitats i aspiracions de les generacions presents i futures»

En conseqüència, el turisme sostenible, a més de ser creador de riquesa, ha de contribuir a conservar i protegir els recursos del nostre territori –vida silvestre, flora, biodiversitat i ecosistemes–, però també ha de contribuir a protegir i promoure la diversitat cultural i el benestar de les persones residents en la Comunitat Valenciana.

Aquestes consideracions estan, alhora, recollides en el Codi Ètic de la Comunitat i com un dels eixos a desenvolupar en el Pla Estratègic de Turisme 2020-2025.

En el marc d'aquests antecedents, el present decret té com a objectiu principal objectiu escometre una nova normativa reguladora, adaptant-la tant als principis com al conjunt de la regulació de l'activitat de les empreses turístiques previstes en la Llei 15/2018. La s principals novetats serien la incorporació de les empreses d'ecoturisme i en conseqüència l'actualització de l'annex d'activitats, en què aquestes s'agrupen en descripcions genèriques, vinculades a un Grup d'activitats de referència; no obstant això, es disposarà permanentment actualitzat un llistat orientatiu de les activitats de turisme actiu i ecoturisme, amb les seues definicions, a l'efecte de facilitar-ne l'adequat enquadrament.

S'incideix, així mateix, en una major precisió en els articles relatius a la seguretat en l'exercici de l'activitat, la formació dels professionals, així com dels materials emprats, qüestions que responen a les principals inquietuds manifestades pels usuaris turístics. S'estableixen els requisits relatius a les assegurances, i s'hi explica la necessitat de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil i d'una altra pòlissa que done cobertura al rescat. També s'aborda la regulació dels usuaris turístics com a consumidors, a través dels articles relatius a qüestions essencials a la contractació dels serveis com la informació, reserves, bestretes i preus, i a la protecció dels seus drets.

Finalment s'adopten mesures per a afavorir la visibilitat de les empreses inscrites i lluitar contra l'oferta il·legal, activitat clandestina, competència deslleial i l'intrusisme, afavorint l'actualització permanent del llistat d'empreses, establint a l'efecte mesures concretes com l'emissió d'un distintiu per al personal de les empreses que incorpore el número d'inscripció o la necessitat de remetre anualment còpia de les pòlisses de les assegurances preceptives a principis de cada any, a fi de facilitar la depuració del registre.

D'altra banda, és necessària l'adaptació al Decret 1/2022, de 14 de gener, del Consell, de regulació del Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, que estableix amb caràcter general la necessitat de declaració responsable per a l'inici, modificació i cessament de l'activitat, sent una de les principals novetats que va incorporar l'exigència del caràcter exclusiu dels mitjans electrònics en les relacions amb el registre. En aquest decret s'aborden per tant únicament les qüestions pròpies d'aquest subsector turístic, en particular el contingut específic de la declaració responsable i la documentació obligatòria.

Aquest decret s'estructura en 24 articles ordenats en set capítols, una disposició addicional, cinc disposicions transitòries, una disposició derogatòria, quatre disposicions finals i tres annexos.

Quant al model de declaració responsable, per raons d'operativitat, facilitat i celeritat quant a la seua actualització, no s'integren en el decret, sense perjudici que en ell es reculla l'obligació de l'administració de mantindre'ls actualitzats i disponibles per a qualsevol persona interessada en tot moment.

S'introdueix una disposició final primera per la qual es modifica l'annex del Decret 2/2017, de 24 de gener, del president de la Generalitat, pel qual s'estableixen els distintius corresponents a les empreses i als establiments turístics de la Comunitat Valenciana, en el qual es determinen les dimensions, indicacions i resta de característiques dels distintius per a incloure el distintiu corresponent a les empreses d'ecoturisme, segons el que s'estableix en l'annex III del present decret, tant per als locals com per a identificar als professionals de l'empresa.

Aquesta norma s'articula sobre els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; i 59 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana.

Els principis de necessitat i eficàcia es compleixen en portar a efecte el mandat establert en la LTOH, que estableix que reglamentàriament es determinaran els requisits i règim administratiu aplicable a aquestes empreses. La regulació té la intenció de fomentar un entorn de liberalització de les activitats turístiques i de simplificació de tràmits, que poden contribuir al desenvolupament econòmic de les nostres destinacions turístiques i a la creació d'ocupació, especialment en els territoris amb el risc de despoblament.

D'altra banda han de ser tinguts en consideració els objectius de la política turística i compromisos d'actuació plasmats en la llei que informen el contingut d'aquest decret, entre els quals poden destacar-se, els compromisos de seguretat i garantia, d'hospitalitat i especialment els compromisos de sostenibilitat, alineant les estratègies amb els objectius de desenvolupament sostenible i promoció del comportament

socialment responsable dels agents turístics, dels turistes i de la població, perquè contribuïsquen al desenvolupament sostenible orientant l'activitat turística cap a actuacions capaces de conciliar el creixement econòmic, la millora de la qualitat de vida, la competitivitat i l'eficiència amb la protecció del medi ambient, l'ús racional dels recursos naturals i culturals i la requalificació paisatgística dels espais turístics

Respecte al principi de proporcionalitat, aquest decret conté la regulació imprescindible per a atendre el mandat de desenvolupament de les previsions contingudes en la LTOH, oferint un marc permanent i estructurat, suposant la substitució de l'anterior decret amb una natural evolució que ha resultat consensuada amb el propi sector turístic afectat. Es compleix, al seu torn, amb el principi de seguretat jurídica, en desenvolupar tots els aspectes relacionats amb el subsector del turisme actiu i ecoturisme a la Comunitat Valenciana. En aplicació del principi d'eficiència, aquest decret no comporta cap mena de càrregues administratives innecessàries o accessòries. Finalment, en aplicació del principi de transparència, s'han definit clarament els objectius d'aquesta norma.

Cal destacar que s'ha iniciat la tramitació amb un procés participatiu obert realitzat a través de Gva-participa, per a facilitar la col·laboració i participació i de la ciutadania en l'acció pública en matèria de turisme i s'ha creat un Grup de treball tècnic per a l'elaboració del projecte. Tot això amb caràcter addicional a la participació en la tramitació de la ciutadania, els agents implicats i grups d'interés, a través de la consulta pública prèvia i la preceptiva informació pública.

La present iniciativa normativa s'ha posat en coneixement del Consell Valencià de Turisme en compliment del que es preveu en l'article 9.3.c) de la Llei 15/2018.

En conseqüència, d'acord amb l'article 28.c) de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat del Consell, a proposta del president de la Generalitat, havent-se realitzat els tràmits i emés els informes preceptius, conforme/oït el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, amb la deliberació prèvia del Consell, en la reunió **de xxxxx de 2023**,

DECRETE

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

1. El present decret té per objecte l'ordenació dels serveis i empreses que es dediquen al turisme actiu i a l'ecoturisme a la Comunitat Valenciana, determinant els requisits i règim administratiu, d'acord amb el que s'estableix en l'article 71.4 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.

2. Estaran subjectes a les prescripcions del present decret les empreses, qualsevol que siga la seua forma jurídica, dedicades al turisme actiu i a l'ecoturisme que tinguen la seu o domicili social, o vulguen establir-se o prestar els seus serveis amb caràcter reiterat, dins de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana. Es considera caràcter

reiterat la realització d'activitats en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana durant més de deu dies naturals, continuats o no, dins de cada any natural.

3. Les empreses de turisme actiu i ecoturisme legalment establides que tinguen la seua seu o domicili social en altres comunitats autònomes o estats membres de la Unió Europea podran prestar lliurement els seus serveis sense necessitat de presentar la declaració responsable a què es refereix l'article cinc del present decret quan, de manera no reiterada, desenvolupen activitats en el territori de la Comunitat Valenciana, amb l'única obligació d'informar per escrit a la Conselleria que ostente les competències en matèria de turisme de l'activitat que es pretén realitzar, dins del termini dels dos mesos anteriors a l'inici d'aquesta. En aquests casos estaran subjectes a la resta de disposicions del present decret en l'exercici de l'activitat.

Article 2. Definicions

A l'efecte d'aquest decret, i de conformitat amb el que es disposa per l'article 71 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, s'entén per:

a) Empreses de turisme actiu: Són les dedicades a proporcionar al públic en general, de manera habitual i professional, mitjançant preu, activitats turístiques d'esbarjo, esportives i d'aventura que es practiquen servint-se, sense degradar-los, bàsicament dels recursos que ofereix la pròpia naturalesa en el mitjà en què es desenvolupen i a les quals és inherent el factor risc o cert grau de destresa per a la seua pràctica. Per a la pràctica de les activitats disposaran d'equips i material homologats i, excepcionalment, es podran utilitzar recursos diferents als que ofereix la naturalesa.

b) Empreses d'ecoturisme: Són aquelles que realitzen activitats turístiques dirigides al públic en general, de manera habitual i professional, mitjançant preu en espais naturals de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat de conèixer, interpretar i contribuir a la conservació del territori, del patrimoni etnogràfic rural i natural, a l'educació ambiental, i a l'observació d'espècies de flora i fauna, sense generar impactes sobre el mitjà i repercutint positivament en la població local.

c) Activitats de turisme actiu i ecoturisme: Seran considerades activitats de turisme actiu i ecoturisme les relacionades, amb caràcter orientatiu i no exhaustiu, en l'annex I d'aquest decret.

Article 3. Exclusions

Queden exclosos de l'àmbit del present decret:

Els clubs i federacions esportives quan organitzen la realització d'activitats en el medi natural, dirigides exclusivament als seus associats o federats, i no al públic en general.

Els centres docents de titularitat pública o privada, quan organitzen activitats complementàries o activitats extraescolars dirigides exclusivament al seu alumnat.

Les empreses les activitats vinculades de les quals al turisme actiu o a l'ecoturisme es limiten a la venda, arrendament o préstec d'ús del material necessari per a la seua pràctica.

Capítol II. Ordenació de l'activitat.

Article 4. Exercici de l'activitat

Per a la realització de les activitats i prestació dels serveis regulats en la present disposició, les empreses posaran en coneixement del departament competent en matèria de turisme l'inici i cessament de la seua activitat i les modificacions que, durant aquesta, pogueren produir-se mitjançant la presentació d'una declaració responsable, de conformitat amb el que es disposa en l'article 77.5 de la LTOH, i el Decret 1/2022, de 14 de gener, del Consell, de regulació del Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

Article 5. Declaració responsable d'inici d'activitat

1. Els qui pretenguen desenvolupar l'activitat de turisme actiu o ecoturisme, o ambdues conjuntament, hauran de presentar una declaració responsable per mitjans electrònics, dirigida al servei territorial de turisme de la província en la qual se situe la seu social de l'empresa, o on es troben les seues instal·lacions o desenvolupe la major part de les seues activitats, en la qual manifeste el compliment dels requisits previstos en el present decret i el compromís de mantindre'ls durant el temps de vigència de l'activitat, mitjançant els formularis normalitzats que estaran permanentment disponibles en la web de l'administració turística. Aquest òrgan serà competent per a l'ordenació, instrucció i resolució del procediment.

2. Per a realitzar la presentació telemàtica de la declaració responsable, s'accedirà al portal de la Generalitat (www.gva.es), bé a través de la seu electrònica de la Generalitat, o d'atenció al ciutadà/guia Prop.

3. El departament del Consell competent en matèria de turisme mantindrà actualitzats els continguts i models normalitzats, mitjançant la seua publicació en el portal de la Generalitat, i en la guia Prop d'atenció al ciutadà.

Article 6. Contingut de la declaració responsable

1. La declaració responsable contindrà el pronunciament exprés sobre els extrems següents:

a) Que disposa de les llicències o autoritzacions municipals, sectorials o d'una altra índole exigides per la normativa vigent o, si fa el cas, haver formulat les comunicacions prèvies o declaracions responsables que resulten preceptives per a l'exercici de les activitats que es pretenen desenvolupar.

b) Que els responsables d'empresa i monitors o guies compten amb la formació en competències i capacitats que poden acreditar-se, tant mitjançant els títols que en cada cas estableix la pròpia llei com mitjançant altres titulacions, acreditacions o certificats de professionalitat que resulten de les lleis estatals i de la resta de l'ordenament jurídic vigent a cada moment, o que tenen els requisits mínims per a obtindre l'habilitació durant el període transitori establert en la disposició transitòria quarta.

c) Que té subscrit els contractes d'assegurances pels riscos de subscripció obligatòria previstos en aquest decret.

d) Que disposa d'equips i materials adequats per a les activitats a desenvolupar que haja de realitzar-se i convenientment adaptats a aquest efecte, de manera que es garantisca la seguretat i salut de les persones usuàries, persones treballadores i el respecte al medi ambient.

e) Que disposa de Pla de Prevenció de riscos laborals conforme el que s'estableix en la Llei 31/95, de prevenció de riscos laborals.

f) Que s'han establert, tant per als llocs de treball com per a les activitats desenvolupades en el medi natural, les mesures per a fer front a les possibles situacions d'emergència, tenint en compte l'activitat desenvolupada, així com la presència de persones usuàries i de persones alienes.

Adicionalment les empreses declararan el seu compromís amb la conservació del territori, del patrimoni etnogràfic rural i natural, a l'educació ambiental, i a l'observació d'espècies de flora i fauna, sense generar impactes sobre el mitjà i repercutint positivament en la població local.

Alhora, la declaració responsable contindrà una indicació respecte a si les activitats es realitzen en terrenys forestals o en algun dels espais naturals protegits de la Comunitat Valenciana i de la Xarxa Ecològica Europea Natura 2000 i respecten el marc normatiu mediambiental vigent i les indicacions, fins i tot verbals, emeses per les autoritats, funcionaris/es i personal d'espai natural de què es tracte.

La documentació relacionada podrà ser requerida per l'administració turística i, especialment, per la inspecció durant les seues actuacions, per a la seua comprovació, coneixement i constància.

2. Al costat del a declaració responsable haurà d'aportar una memòria de les activitats oferides, amb l'estructura i contingut mínims indicats en l'annex II.

Article 7. Modificacions de les activitats, mitjans personals, materials o altres circumstàncies

Qualsevol modificació que afecte les dades contingudes en la declaració responsable d'inici d'activitat haurà de comunicar-se a l'administració turística per a la seua presa de constància en el Registre en el termini d'un mes des que s'haja produït la modificació. En aqueixos casos, s'haurà d'aportar quanta documentació resulte exigible de conformitat amb l'article 6 d'aquest decret, actualitzada a les noves circumstàncies.

Article 8. Període de funcionament i cessament de l'activitat

1. Les empreses de turisme actiu i ecoturisme comunicaran a l'administració turística el seu període de funcionament i temporades en què es presten les diferents activitats, així com les variacions que es produïsquen en aquest període.

2. Produiran la baixa d'ofici de l'empresa en el Registre la declaració responsable del cessament de l'activitat pel titular.

Article 9. Inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana

1. L'òrgan competent, atesa la declaració responsable efectuada per la persona interessada, ho inscriurà d'ofici en el Registre com el tipus d'empresa indicat en la declaració responsable, llevat que s'hagueren omés dades o no s'hagueren aportat documents de caràcter essencial. Practicada la inscripció, es comunicarà a la persona titular el número d'inscripció assignat. El número d'inscripció en el Registre figurarà en lloc visible en la documentació, pàgines web i publicitat de les empreses, qualsevol que siga el mitjà en què s'efectue, així com en la placa o distintiu.

2. Presentada la declaració responsable d'inici d'activitat, aquesta haurà de començar de manera efectiva en el termini màxim de dos mesos. En cas contrari, aquella quedarà

sense efecte i es procedirà, prèvia instrucció de l'oportú expedient en el qual es donarà audiència a la persona interessada, a la baixa i cancel·lació de la inscripció en el Registre.

3. Posteriorment, aquest òrgan podrà efectuar quantes comprovacions resulten oportunes respecte de si l'empresa compleix els requisits exigits per aquest decret.

4. La inexactitud o falsedat de les dades declarades, la indisponibilitat de la documentació preceptiva o l'incompliment dels requisits exigits en aquest decret, quan tinguin caràcter essencial, així com no començar a exercir l'activitat en el termini de dos mesos des de la comunicació efectuada o des de la data indicada en ella, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives al fet que pogueren donar lloc, determinaran la impossibilitat de continuar amb l'exercici de l'activitat des del moment en què es tinga constància de tals fets i podran comportar, prèvia audiència a l'interessat, la baixa i cancel·lació de la inscripció de l'empresa en el Registre.

5. Ni la declaració responsable, ni la inscripció en el Registre pressuposen, a l'efecte de l'inici de l'activitat, el compliment de qualssevol altres normes que resulten d'aplicació a les empreses regulades en aquesta disposició, de tal forma que aquestes empreses hauran d'obtenir les llicències o autoritzacions requerides per altres departaments o administracions públiques que, si fa el cas, resulten exigibles, i haver formulat les comunicacions prèvies o declaracions responsables exigides per la normativa vigent.

6. Una vegada que es procedisca a la inscripció de l'empresa de turisme actiu o ecoturisme i aquesta haja aportat la documentació necessària prèvia a l'inici de l'activitat, es donarà trasllat, si fa el cas, a la Conselleria competent en matèria forestal o d'espais naturals protegits, de les empreses inscrites i dels seus àmbits d'actuació.

Capítol III. Requisits de les empreses de turisme actiu i ecoturisme

Article 10. De les empreses i els seus locals

1. Les empreses de turisme actiu i ecoturisme, per a realitzar les activitats que li són pròpies, hauran de disposar de:

a) Les llicències o autoritzacions municipals, sectorials o d'una altra índole exigides per la normativa vigent o, si fa el cas, haver formulat les comunicacions prèvies o declaracions responsables que resulten preceptives per a l'exercici de les activitats que es pretenen desenvolupar.

b) Pòlisses dels contractes d'assegurances, en els termes establits en l'article 11.

c) Un/a responsable tècnic que supervise la preparació i execució de les activitats oferides i aprobe les fitxes de cada activitat.

d) Un domicili o seu social.

2. Els locals de què, si fa el cas, dispose l'empresa s'identificaran amb una placa o distintiu que en tot cas contindrà el número d'inscripció en el Registre, i hauran de comptar amb els requisits que la normativa específica requerisca en funció de l'activitat.

3. En l'interior dels locals i en lloc visible s'exposaran els preus fixats per als serveis oferits i la indicació que l'establiment disposa de fulles de reclamacions a la disposició dels clients.

4. Les mateixes obligacions d'informació regeixen respecte de les pàgines de les empreses de turisme actiu i ecoturisme que operen per Internet.

Article 11. Assegurances

1.- Amb la finalitat de cobrir els possibles riscos derivats de la prestació dels serveis, les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme hauran d'assegurar la responsabilitat civil amb un capital assegurat mínim de 600.000 euros per sinistre i anualitat, i una franquícia màxima de 600 euros.

2. les empreses també hauran de subscriure una assegurança d'accidents, de rescat, trasllat i assistència sanitària.

3. Els contractes d'assegurances hauran de mantindre la seua vigència durant tot el temps de prestació de l'activitat o activitats. Les empreses hauran de tindre a la disposició de la Conselleria competent en matèria de turisme, el certificat de la companyia asseguradora o del distribuïdor d'assegurances que acredite el compliment dels requisits d'aquest decret i la vigència.

Article 12. Personal. Responsable tècnic, monitors/es i guies

1. Les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme disposaran d'un nombre suficient de personal qualificat, monitors, guies i instructors, per a garantir la correcta prestació del servei contractat, assessorant i, si escau, acompanyant, a les persones usuàries o grups organitzats que contracten els seus serveis.

En les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme existirà un responsable tècnic encarregat de la preparació i organització de les activitats oferides, qui haurà de comptar amb la qualificació exigida per a desenvolupar l'activitat. El responsable tècnic haurà d'elaborar una fitxa tècnica per cada activitat, el contingut de la qual s'adequarà al que s'estableix en l'article 16.h) d'aquest decret.

2. El personal haurà d'estar degudament identificat com a treballador de l'empresa per a la qual presta els seus serveis, havent d'exhibir el distintiu de l'empresa grandària carnet.

3. El personal de les empreses de turisme actiu i ecoturisme comptarà amb les competències i capacitats necessàries per a la realització de les activitats. Aquestes competències i capacitats seran acreditades mitjançant títols oficials o mitjançant altres titulacions, acreditacions o certificats de professionalitat que resulten de les lleis estatals i de la resta de l'ordenament jurídic vigent a cada moment, i que es corresponga amb els criteris que es relacionen a continuació:

a) Per a les activitats del Grup A: Titulació, diploma o certificats expedits per l'administració, institució pública, federació esportiva o centre de formació oficial reconegut per l'administració, amb càrrega formativa específica superior a 100h i continguts directament relacionats amb l'activitat a realitzar. Es prendran com a referència per a aquest grup les unitats de competència reconegudes en el Catàleg Nacional de les Qualificacions Professionals.

b) Per a les activitats del Grup B: Titulacions específiques de l'activitat a realitzar dels Ensenyaments Esportius de Règim Especial, Títol de Tècnic esportiu en la modalitat i nivell específic per a l'activitat que es realitzi, obtingut mitjançant la formació professional o la regulació dels ensenyaments esportius, Certificat de professionalitat específics de l'activitat a realitzar, Altres titulacions incloses en la Llei 2/2022, de 22 de

juliol, d'ordenació de l'exercici de les professions de l'esport i l'activitat física en la Comunitat Valenciana.

c) Per a les activitats que figuren en el Grup C de l'Annex I: La titulació exigida per la legislació aeronàutica, nàutica i subaquàtica per a la instrucció o acompanyament de clients en la pràctica d'activitats aèries, nàutiques o subaquàtiques, així com hauran de disposar també del permís, llicència o carnet que siga exigible per al desenvolupament de l'activitat.

4. Tant les empreses de turisme actiu com les d'ecoturisme hauran d'acreditar que el seu personal té formació en primers auxilis amb una càrrega lectiva mínima de 40 hores. No serà necessari quan el currículum o pla d'estudis de les formacions relacionades amb l'activitat, incloguen mòduls o assignatures de primers auxilis amb les citades càrregues lectives. Així mateix s'acreditarà la formació del personal en seguretat i prevenció de riscos d'un mínim de 10 h.

5. En el cas del treball habitual amb persones menors, el personal tècnic haurà d'estar en possessió de certificació negativa expedida pel Registre central de delinqüents sexuals.

Capítol IV. De les persones usuàries

Article 13. Obligacions de les persones usuàries turístiques

Les persones usuàries turístiques estaran obligades a:

a) Atendre i executar les instruccions indicacions, mesures preventives, en matèria de seguretat, respecte al medi ambient, i pràctica de l'activitat, que siguen emeses per els/les monitors/es i responsables de les empreses de turisme actiu o ecoturisme, col·laborant activament amb ells en les maniobres i indicacions sense utilitzar recorreguts ni tècniques alternatives als establits

b) Prestar la deguda atenció a les característiques, condicions i requisits exigits al participant per a la realització de l'activitat, i informar fidelment de qualsevol impediment físic o de psíquic que puguin ser rellevants abans de la inscripció o reserva de l'activitat.

c) Comunicar als/les monitors/es i responsables de les empreses de turisme actiu o ecoturisme, abans de la finalització de l'activitat, qualsevol incidència, accident o dany causat durant aquesta.

d) Evitar la realització de les activitats sota els efectes de l'alcohol o altres substàncies així com qualsevol actuació o comportament conflictiu que afecte el desenvolupament de l'activitat i a la convivència.

e) Abstindre's de participar en activitats o en determinada part d'elles, si els/les monitors/es i responsables de les empreses de turisme actiu o ecoturisme considera que no reuneixen les condicions físiques o psíquiques adequades per a això. En el cas de discrepància del client, es farà constar com a incidència significativa dins de l'informe al qual es refereix l'article 16.g) d'aquest decret, prevalent el criteri del personal tècnic.

Article 14. Drets i garanties de les persones usuàries turístiques

Abans de contractar l'activitat o activitats, les persones usuàries podran accedir i consultar informació relativa als extrems següents:

1r. Número de registre amb el qual l'empresa que realitza l'activitat o activitats està inscrita en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, que constarà en totes les

accions de publicitat, promoció i comercialització de les activitats de turisme actiu i ecoturisme oferides.

2n. Qualificació i acreditació professional del personal en l'activitat.

3r. Destí i durada aproximada dels itineraris o trajectes a recórrer.

4t. Mesures que han d'adoptar-se per a preservar el medi ambient, informant expressament sobre les mesures particulars que resulten d'aplicació segons el paratge o entorn en el qual es desenvolupen.

5é. Tipus de vestuari, equipo i material que ha d'utilitzar-se per a la pràctica de l'activitat o activitats. Quan els equips i el material no siguem proporcionats per l'empresa que presta el servei, aquesta haurà d'informar les persones usuàries sobre la necessitat de la seua utilització, l'obligació d'aportar-lo la pròpia persona usuària, i els requisits que han de complir.

6é. Coneixements que es requereixen per a la pràctica de l'activitat o activitats, dificultats que aquesta implica, condicions físiques i, si fa el cas, edat mínima per a la seua realització, a més dels comportaments que han de seguir-se en cas de perill.

7é. Informació sobre els riscos i les mesures preventives obligatòries, especialment les relacionades amb el compliment de les instruccions de monitors, guies, instructors i de la resta del personal qualificat, en el desenvolupament de les activitats.

8é. Existència, d'una pòlissa de responsabilitat civil i d'una assegurança d'accidents, de rescat, trasllat i assistència sanitària.

9é. Preus dels serveis oferits, amb el seu corresponent desglossament amb indicació dels impostos aplicables.

10. Conseqüències econòmiques en els supòsits d'anul·lació de les activitats per part de l'empresa i/o desistiment d'aquestes per part del/la client/a.

11. Quantia del depòsit que es constituïska per a respondre per la pèrdua o deterioro de equips i materials.

12. Existència de fulles de reclamacions a la disposició dels/les clients/es.

13. Qualsevol altre extrem que, pels mitjans, materials, tècniques singulars empleades, àmbit, espai físic o naturalesa de l'activitat, hagen de conèixer els/les usuaris/es per a poder desenvolupar l'activitat.

14. Si fa el cas, nombre màxim de persones usuàries per monitor/a

Per a això, les empreses de turisme actiu i d'ecoturisme hauran d'exposar de manera visible en els seus establiments i, si fa el cas, publicitar en la seua pàgina web, nota informativa en la qual s'anunciarà a les persones usuàries, la possibilitat i el dret de consultar tota aquesta informació, que hauran de posar a la seua disposició.

Article 15. Contracte

El document on es concreten les activitats a desenvolupar i el seu preu contindrà, a més, una declaració expressa d'haver rebut i acceptat la informació a la qual es refereix l'article anterior i el compromís d'obeir i atendre les ordres i instruccions que s'emeten

per els/les guies, monitors/es o responsables de les empreses per a salvaguardar la seua seguretat, la protecció del medi ambient o la bona pràctica esportiva.

Capítol V. Desenvolupament de les activitats de turisme actiu o ecoturisme

Article 16. Seguretat i prevenció d'accidents

1. Com a principi general, els/les responsables tècnics, monitors/es i guies de les empreses de turisme actiu i ecoturisme, vetllaran per la seguretat i integritat física de les persones usuàries durant les activitats que realitzen, així com dels possibles accidents o danys que l'activitat o els propis usuaris puguen causar a tercers durant el seu desenvolupament, d'acord amb els criteris d'una racional i prudent pràctica, adoptant quantes mesures siguen precises per a això d'una manera d'acord amb l'activitat que es realitze.

2. Atés el principi general abans establert, les empreses de turisme actiu hauran d'observar les següents mesures generals de seguretat:

a) Els monitors, guies, instructors i la resta del personal qualificat que acompanyen les persones usuàries de les activitats de turisme actiu i d'ecoturisme, hauran de portar sempre amb si, durant la realització de l'activitat de què es tracte, una farmaciola de primers auxilis i un equip radioelèctric o similar que li permeta mantindre en tot moment contacte directe amb els responsables de l'empresa i amb els serveis públics d'emergències i rescat, amb la finalitat de donar el corresponent avís, en cas d'accident o per qualsevol altra necessitat.

b) Disposar d'un Pla de prevenció de riscos laborals, conforme el que s'estableix en la Llei 31/95, de prevenció de riscos laborals.

c) Establir, tant per als llocs de treball com per a les activitats desenvolupades en el medi natural, les mesures per a fer front a les possibles situacions d'emergència, tenint en compte l'activitat desenvolupada, així com la presència de persones usuàries i de persones alienes.

Les empreses que realitzen activitats emmarcades en el Grup A de l'annex I podran acordar un únic protocol per a fer front a les situacions d'emergència que abaste totes les activitats oferides, sempre que incloga les particularitats o consideracions especials de cadascuna d'elles i hagen sigut avaluats els seus riscos.

d) En cas d'ampliació o modificació substancial de les activitats oferides, les empreses hauran d'actualitzar la citada documentació

e) Les empreses de turisme actiu i ecoturisme en l'exercici de la prestació dels serveis tindran en compte, amb antelació suficient, la predicció meteorològica oficial referida a la zona amb el major grau de detall geogràfic i temporal possible i serà coneixedora de l'estat del medi natural. En cas d'alerta o activació del pla territorial de prevenció davant fenòmens meteorològics adversos, extremaran la precaució i si fora necessari, al seu criteri i responsabilitat, suspendran la pràctica d'activitats, sent aplicable, en tot cas, el Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana.

f) Amb caràcter previ a la pràctica de l'activitat, monitors, guies, instructors i la resta del personal qualificat, informaran les persones usuàries, sobre les normes d'autoprotecció i de seguretat, del protocol de prevenció i actuació, així com sobre la normativa existent en matèria de conservació del medi natural i especialment, de prevenció d'incendis; havent de deixar constància documental de la informació rebuda per cadascuna.

g) En cas d'accident o una altra incidència significativa, el responsable tècnic de les activitats de l'empresa haurà d'emplenar un informe descrivint els fets esdevinguts i identificant a cadascuna de les parts. El titular de l'empresa de turisme actiu haurà de conservar-ho durant el termini mínim de tres anys.

h) El responsable tècnic aprovarà una fitxa de cada activitat amb el contingut mínim següent:

1r. Descripció detallada de l'activitat amb indicació dels itineraris a recórrer, punts d'inici i finalització, duració aproximada, dates i períodes en els quals es realitza l'activitat, distància, desnivells, parades, obstacles o dificultats a superar. En el cas d'empreses d'ecoturisme s'inclourà també una descripció de les estratègies d'interpretació i dels valors de l'entorn.

2n. Descripció del mitjà i l'entorn on es realitza l'activitat i de les condicions que ha de reunir per a la seua realització segura o, si fa el cas, per a l'anul·lació. Es descriurà mitjançant dades objectives la severitat del mitjà en el qual es realitza i les condicions de l'entorn (climatològiques, estat de la mar, nivell de llit de riu, intensitat de corrents, vents, condicions del terreny, risc d'incendi, etc.)

3r. Relació del material necessari per a realitzar l'activitat, indicant les condicions adequades de qualitat, seguretat i garanties per a l'ús al qual estiguen destinats els equips i material utilitzat, així com sistema de manteniment, emmagatzematge i transport.

4t. Normatives d'obligat compliment que afecten l'activitat.

5é. Coneixements i condicions físiques prèvies que es requereixen per a la pràctica de l'activitat, dificultats i esforç que implica per a l'usuari la seua realització i/o abandó, nivell o destresa prèvia requerida, requisits mínims per a la seua participació, edat mínima per a participar. Aquestes limitacions o prohibicions de participació estaran raonablement fonamentades i no suposaran un atemptat al dret a la inclusió social de tota persona, especialment de les persones amb discapacitat.

6é. Descripció dels recursos humans necessaris en l'activitat, la seua qualificació, nombre màxim de participants i proporció entre usuaris i monitor/a o Guia.

7é. Descripció dels comportaments i actuacions que han d'adoptar-se per a preservar el medi ambient i la conservació de l'entorn.

8é. Avaluació del risc de l'activitat realitzada mitjançant una metodologia que permeti l'estimació del nivell final del risc. Aquest nivell final es determinarà mitjançant l'estudi detallat de l'activitat determinant els aspectes que incideixen en la seua seguretat, la valoració de la probabilitat que ocorregui el mal i l'estimació, si aquest es produïra, de la gravetat d'aquest. Es descriuran les mesures preventives obligatòries que minimitzen o eliminen el risc i la determinació del nivell de risc final en l'activitat per combinació de les anteriors dades.

9é. Procediment de seguretat i emergència que reculla el protocol d'actuació en cas d'accident o emergència, tot indicant expressament els mitjans d'evacuació en cas d'abandó de l'activitat per part del participant.

10. Identificació del responsable tècnic de l'activitat que realitza, la fitxa i signatura.

Article 17. Menors d'edat

Sense perjudici de les condicions o prohibicions establides en l'ordenament jurídic per a activitats específiques, els/les menors d'edat que participen en activitats de turisme actiu o d'ecoturisme deuran, prèviament al seu inici, presentar autorització de qui ostente la pàtria potestat o tutela del/la menor.

Article 18. Protecció del medi natural

1. La pràctica de les activitats de turisme actiu i d'ecoturisme ha de ser compatible amb la protecció i conservació dels valors naturals. La realització d'aquestes activitats s'efectuarà en les condicions més adequades per a minimitzar el seu impacte en el medi natural, evitant qualsevol degradació o mal irreversible en l'entorn.

2. Les empreses, en el desenvolupament de les activitats de turisme actiu i d'ecoturisme, s'ajustaran al que es disposa en la normativa vigent en matèria de medi ambient, adoptant, per a això, les mesures necessàries que garantisquen la seua protecció i sol·licitant les autoritzacions que, si fa el cas, foren exigibles. Quan aquestes activitats es desenvolupen en espais naturals protegits, es tindrà en compte, a més, la normativa específica aplicable.

Capítol VI. Règim de preus i reserves

Article 19. Preus.

1. Les activitats de turisme actiu i ecoturisme s'ajustaran al règim de llibertat de preus.

2. Sense perjudici del que s'estableix en la legislació sobre lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, el titular de l'empresa farà constar en una llista de preus l'import dels serveis que presta. Aqueixos preus tindran la consideració de globals.

3. No es podran cobrar preus superiors als publicitats. Si existira qualsevol contradicció en la seua publicitat, s'aplicarà el preu inferior.

4. Les persones usuàries o, si fa el cas, les empreses d'intermediació turística, hauran d'abonar el preu corresponent al servei o serveis i activitat o activitats contractats en el lloc i temps convingut amb les empreses de turisme actiu i ecoturisme.

5. El pagament del preu s'efectuarà, prèvia presentació de la factura, en efectiu o per qualsevol altre mitjà vàlid de pagament la utilització del qual haja sigut admesa per l'empresa.

6. Les empreses estan obligades a donar publicitat dels preus de venda al públic que perceben per les activitats de turisme actiu i ecoturisme que realitzen. Els preus hauran d'incloure tota càrrega, tribut o gravamen, així com els descomptes aplicables si fa el cas i els eventuais suplementos o increments.

7. Els clients o els intermediaris hauran d'abonar el preu corresponent als serveis contractats en el lloc i temps convingut amb l'empresa de turisme actiu i ecoturisme, sense que en cap cas la formulació de reclamació eximisca del pagament

Article 20. Publicitat de preus

Els preus de cadascun dels serveis prestats per les empreses de turisme actiu hauran de gaudir de la màxima publicitat, a més de figurar, conforme al que s'estableix en l'article 7 del present decret, en les pàgines web i a l'interior dels locals de les empreses, haurà d'exhibir-se al públic en un lloc visible de la base d'operacions i en la publicitat de les pròpies empreses.

Article 21. Bestretes

L'empresa de turisme actiu i ecoturisme podrà exigir als usuaris o les agències de viatge que efectuen una reserva, com a bestreta del preu, que s'entendrà a compte de l'import resultant dels serveis prestats.

Article 22. Reserva i anul·lació de la reserva

1. Les empreses de turisme actiu i ecoturisme estan obligades a confirmar les reserves efectuades per les persones usuàries, per qualsevol mitjà que en permeta la constatació.

2. En la comunicació de la confirmació de la reserva es farà constar, almenys, el següent:

a) Identificació de l'empresa, amb indicació del codi d'inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana. Aquesta obligació serà exigible des de la notificació a l'interessat del número de reserva assignat.

b) Identificació de la persona o persones usuàries i de l'activitat o activitats objecte de la reserva.

c) Data o dates reservades per a la realització de l'activitat o activitats.

d) Preu de la reserva i del servei o serveis contractats.

e) Condicions de cancel·lació.

f) si fa el cas, quantia de la bestreta en concepte de senyal.

g) Altres condicions pactades entre les parts.

3. El règim de cancel·lació i desistiment de les reserves s'ajustarà a les condicions que pacten lliurement les empreses i les persones usuàries, havent de deixar constància d'aquest acord.

4. Si les parts hagueren pactat alguna bestreta, la cancel·lació o desistiment de la reserva en els dies anteriors a la data prevista per a la realització de l'activitat, podrà suposar l'aplicació de les penalitzacions que s'hagueren pactat amb càrrec a aquest.

5. No obstant això, quan la cancel·lació es produïska davant supòsits de força major degudament acreditada, no procedirà l'aplicació de cap penalització amb càrrec a la bestreta entregada, venint obligada l'empresa a la seua devolució íntegra.

Article 23. Depòsit per pèrdua o deterioració d'equips i materials

1. En el moment de formalitzar la reserva i per a respondre de la pèrdua o deterioració dels equips i materials que poguera ser imputable a l'usuari usuari, a causa d'un ús anormal o negligent d'aquests, les empreses podran exigir als mateixos el depòsit d'una quantitat no superior al 20% de l'import del material cedit.

2. A la finalització de les activitats aquesta fiança es reintegrarà a l'usuari, amb les deduccions prèvies que, si convé, escaiguen.

Capítol VII. Règim sancionador

Article 24. Règim sancionador

1. Les infraccions comeses contra el que es disposa en aquest decret donaran lloc a la corresponent responsabilitat administrativa, d'acord amb el procediment establert en el llibre III, títol II de la Llei 15/2018, 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, i disposicions de desenvolupament.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Única. Incidència pressupostària

L'aplicació d'aquest decret no podrà tindre cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignada al departament competent en matèria de turisme i, en tot cas, haurà de ser atesa amb els mitjans personals i materials d'aquest.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Normativa aplicable als expedients en tramitació

Els expedients iniciats amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest decret continuaran tramitant-se de conformitat amb el que es disposa en l'anterior normativa, llevat que voluntàriament s'acullen a aquesta.

Segona. Termini d'adaptació de les empreses inscrites en el Registre de Turisme.

Les empreses de turisme actiu inscrites en el Registre de Turisme amb anterioritat a la data d'entrada en vigor del present decret, hauran d'adaptar-se al contingut íntegre d'aquesta norma en el termini de dos anys comptats des de l'entrada en vigor, mitjançant la presentació d'una declaració responsable, excepte el règim de modificacions, canvi de titularitat i cessament de l'activitat previst en els articles 7 i 8, i el règim de funcionament de les empreses de turisme actiu recollit en el capítol IV, que seran aplicable des de la data d'entrada en vigor d'aquest decret.

Tercera. Empreses de serveis complementaris.

Aquelles empreses que estiguen inscrites en el Registre de Turisme com a empreses de serveis complementaris i l'activitat de les quals quede enquadrada entre les relacionades en l'annex I, hauran de presentar declaració responsable en el termini màxim d'un any, per a donar-se d'alta com a empreses de turisme actiu o ecoturisme, si fa el cas.

Quarta. Període transitori per als qui en el moment d'entrada en vigor d'aquest decret estiguen exercint com a personal qualificat, monitors, guies i instructors sense els requisits de formació establerts en la normativa.

Aquells professionals que estan exercint la professió de guia o monitor esportiu sense complir amb els requisits de formació establits en aquest decret, quedaran subjectes al període transitori establert per la disposició transitòria primera de la Llei 2/2022, de 22 de juliol, d'ordenació de l'exercici de les professions de l'esport i l'activitat física a la Comunitat Valenciana, perquè puguen acreditar el reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral i altres vies de formació.

Hi queden excloses aquelles activitats que es regeixen per una normativa específica, com les assenyalades en el Grup C de l'annex I, en què els professionals hauran de comptar amb la titulació exigida per la normativa.

Durant aqueix període transitori, els professionals que vinguen prestant serveis per a les empreses de turisme actiu i ecoturisme i no compten amb titulació suficient, quedaran habilitats per al seu treball si compleixen els requisits mínims següents:

a) Per a activitats del Grup A: Acreditar almenys una experiència i/o formació de 500 h en els últims 10 anys que incloga 40 h primers auxilis i 10 hores de seguretat i prevenció de riscos

b) Per a activitats de Grup B: Acreditar almenys una experiència i/o formació a l'entorn de 800 h en els últims 10 anys que incloga 40 h primers auxilis i 10 hores de seguretat i prevenció de regs.

L'acreditació de l'experiència laboral es justificarà amb un certificat de vida laboral, aportació de nòmines o documentació equivalent.

Cinquena. Validesa temporal de les pòlisses de les assegurances obligatòries exigibles a les empreses de turisme actiu.

A l'entrada en vigor d'aquest decret, les pòlisses de les assegurances obligatòries exigibles a les empreses de turisme actiu podran ser mantingudes sense necessitat d'adaptació a les noves condicions exigides pel decret fins al seu venciment.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única. Derogació normativa

1. Es deroga expressament el Decret 22/2012, de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu a la Comunitat Valenciana.

2. Queden igualment derogades quantes normes d'igual o inferior rang s'oposen al que es disposa en la present norma.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Modificació de l'annex del Decret 2/2017, de 24 de gener, del president de la Generalitat, pel qual s'estableixen els distintius corresponents a les empreses i als establiments turístics de la Comunitat Valenciana.

Es determinen les dimensions, indicacions i resta de característiques dels distintius corresponents a les empreses d'ecoturisme, segons el que s'estableix en l'annex III.

Segona. Rang normatiu.

El contingut de la disposició final primera no afecta al rang del Decret 2/2017, de 2 de gener, del president de la Generalitat, que podrà ser modificat o derogat per un altre Decret del president.

Tercera. Habilitació normativa

Es faculta la persona titular de l'òrgan competent en matèria de turisme per a dictar quantes instruccions i resolucions siguen precises per a l'adequat desenvolupament del present decret i, si fa el cas, per a l'adaptació dels procediments assenyalats a la normativa que li fora aplicable.

Quarta. Entrada en vigor

El present decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Annex I. Relació de les activitats de turisme actiu i ecoturisme

Grup A Activitats d'iniciació i
baixa exigència física i tècnica

A1 Activitats aquàtiques de rem o similar en aigües tranquil·les	Piragüisme, caiac, canoes, rem, pàdel surf, hidropedals, estand up surf, bici aquàtica, etc.	Activitat d'iniciació dirigides al públic en general basades en la progressió sense dificultat per làmines d'aigua de rius, platges, mar i altres sense corrents, ni vent ni onatge significatiu. Activitats recreatives guiades en embarcacions propulsades a rem o altres medis físics del participant.
A2 Itineraris guiats a peu pel medi natural per recorreguts sense dificultat	Senderisme, passejos pel medi natural, rutes guiades, activitats d'orientació no esportiva.	No requereix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a la seua realització i abandó. Nivell de risc: molt baix i baix
A3 Activitats recreatives en terrenys nevats sense dificultat	Rutes amb raquetes de neu, passejos amb raquetes de neu. Jocs amb trineus, múixing,	Activitat d'iniciació dirigides al públic en general basada en la progressió a peu per recorreguts sense dificultat pel medi natural Recorreguts pel medi natural sense dificultat de baixa i mitja muntanya no nevada. No requereix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a la seua realització i abandó. Nivell de risc: molt baix i baix
A4 Activitats d'ecoturisme. Activitats turístiques d'interpretació del patrimoni natural i etnogràfic rural	Rutes amb raquetes de neu, passejos amb raquetes de neu. Jocs amb trineus, múixing,	Activitats recreatives d'iniciació dirigides al públic en general en terrenys nevats sense dificultat ni pendents superiors al 15%. Recorreguts pel medi natural nevat sense dificultat que no requereixen tècniques de progressió diferents a caminar o utilitzar materials bàsics de progressió No requereix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a la seua realització i abandó. Nivell de risc: molt baix i baix
A5 Activitats recreatives en altura i progressió per entorns naturals de baixa dificultat	Activitats d'ecoturisme, educació ambiental, eco rutes, tallers mediambientals, tallers amb animals, albament de fauna i flora, jocs d'interpretació ambiental, etc.	Activitats turístiques guiades dirigides al públic en general en entorns naturals sense dificultat basades en el coneixement, interpretació i conservació del territori, del patrimoni etnogràfic rural i natural. Activitats sense dificultat que no requereixen tècniques o materials específics de progressió. No requereixen experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a la seua realització i abandó. Nivell de risc: molt baix i baix
A6 Activitats recreatives d'estratègia punteria.	Parcs d'aventura, arborisme, activitats recreatives de ràpel, tirolines, pont tibetà, multiaventura, <i>slack line</i> , escalada <i>top rope</i> , activitats en rocòdrom, vies ferrades (fins a K3), activitats recreatives amb cordes, gronxadors, <i>puenting</i> , <i>goming</i> circuits multiactivitats, recorreguts sense embarcació per llits de rius sense corrent ni profunditat, canons, barrancs i coves de nivell iniciació, visites a coves condicionades, recorreguts per entorns naturals aquàtics sense dificultat, etc.	Activitats recreatives sense dificultat en instal·lacions i estructures de cordes i cables en les quals s'evita l'exposició en altura mitjançant sistemes de protecció i assegurament. Activitats recreatives d'iniciació dirigides al públic en general basades en el recorregut d'accidents geogràfics que no presenten dificultat. El participant pot realitzar el recorregut pels seus propis mitjans utilitzant tècniques bàsiques de progressió en la seua major part i sense exposició en altura o risc d'ofegament. No requereix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a la seua realització i abandó. Nivell de risc: molt baix i baix
A7 Activitats recreatives amb bicicleta i vehicles similars	Jocs d'estratègia en equip amb marcadores, guerra de pintura, <i>airsoft</i> , <i>archery Tag</i> , activitats de punteria amb <i>arc</i> , <i>team building</i> , etc.	Activitats recreatives d'iniciació dirigides al públic en general basades en el tir amb arc no esportiu i/o els jocs d'estratègia i punteria amb marcadors o altres elements no considerats armes de foc en entorns condicionats. No requereix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a la seua realització i abandó. Nivell de risc: molt baix i baix
A7 Activitats recreatives amb bicicleta i vehicles similars	Activitats en bicicletes i tricicles, passejos amb bicicleta, patins, patinets, cicle rail, bicicleta elèctrica, plataformes de manillar, balanç bike, cicle karts, etc.	Activitats no esportives d'iniciació dirigides al públic en general amb bicicleta, tricicles, patinets i similars amb finalitats turístics No requereix experiència prèvia o esforç físic o

A8 Activitats recreatives vehicles de motor	Rutes 4x4, rutes en quad, buggies, Quads, ATV	<p>exigència tècnica per part del participant per a la seua realització i abandó.</p> <p>Nivell de risc: molt baix i baix</p> <p>Activitats turístiques recreatives dirigides al públic en vehicles de motor</p> <p>No requereix experiència prèvia o esforç físic o exigència tècnica per part del participant per a la seua realització i abandó.</p> <p>Nivell de risc: molt baix i baix</p>
--	---	---

Grup B Activitats amb requeriments físics i tècnics

B1 Activitats aquàtiques de rem o similar en aigües no tranquil·les	Piragüisme, caiac, ràfting, canoes, rem, surf, pàdel surf, Estand up surf, bici aquàtica, etc.	<p>Activitat basada en la progressió per aigües no tranquil·les, amb corrents, vent o onatge en llits de rius, platges, mar i altres làmines d'aigua amb embarcacions propulsades a rem o altres medis físics del participant o el mitjà.</p> <p>Requereix experiència i/o formació prèvia així com esforç físic i/o exigència tècnica per part del participant per a la seua realització i abandó.</p> <p>Nivell de risc: Mitjà-alt</p>
B2 Activitats aquàtiques de vela lleugera i similar	Navegació a vela lleugera, Vela amb aparell lliure, <i>windsurf, kitesurf, hobie cat</i> , etc.	<p>Activitat basada en la navegació recreativa en embarcacions lleugeres amb desplaçament per impulsió del vent</p> <p>Requereix experiència i/o formació prèvia així com esforç físic i/o exigència tècnica per part del participant per a la seua realització i abandó.</p> <p>Nivell de risc: Mitjà-alt</p>
B3 Desplaçaments a peu i ascensions per recorreguts amb dificultats tècniques	Senderisme, Treking, alpinisme, Muntanyisme, vies ferrades, ascensió a cims, etc.	<p>Activitat de basada en la progressió a peu per recorreguts amb dificultat de progressió pel medi natural, entorns de mitjana i alta muntanya i/o terrenys hivernals de muntanya nevats amb desnivell.</p> <p>Requereix experiència i/o formació prèvia així com esforç físic la seua realització i abandó.</p> <p>L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió diferents a caminar com agarres amb les mans i asseguraments.</p> <p>Nivell de risc: Mitjà-alt</p>
B4 Activitats alpines d'hivern	esquí alpi, esquí de fons, esquí de travessia, surf de neu, ascensions hivernals amb piolet i grampons, alpinisme hivernal, etc.	<p>Activitat de basada en la progressió a peu o amb materials específics per recorreguts amb dificultat de progressió pel medi natural, entorns de mitjana i alta muntanya i/o terrenys hivernals de muntanya amb desnivell i inclinació</p> <p>Requereix experiència i/o formació prèvia així com esforç físic la seua realització i abandó.</p> <p>L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió específiques</p> <p>Nivell de risc: mitjà - alt.</p>
B5 Barranquisme i similars	Descens de canons, barranquisme, <i>costering</i> , torrentisme, descens de cascades, etc.	<p>Activitat de basada en la progressió per terrenys mixtos d'aigua i roca combinant tècniques i materials de progressió amb cordes, nade, salts, etc.</p> <p>Requereix experiència i/o formació prèvia així com esforç físic la seua realització i abandó.</p> <p>L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió específiques</p> <p>Nivell de risc: mitjà - alt.</p>

B6 Espeleologia	Espeleologia, espeleobarranquisme, etc.	Activitat de basada en la progressió per cavitats subterrànies no condicionades per a la seua visita turística combinant tècniques i materials de progressió. Requereix experiència i/o formació prèvia així com esforç físic la seua realització i abandó. L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió específiques Nivell de risc: mitjà - alt.
B7 Escalada i ascensions verticals	Escalada en roca, escalada alpina, escalada en gel, <i>BigWall</i> , Escalada mixta , Psicobloc, escalada artificial, etc.	Activitat de basada en l'ascensió per parets verticals de roca combinant diverses tècniques i materials per a la progressió i l'assegurament. Requereix experiència i/o formació prèvia així com esforç físic la seua realització i abandó. L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió específiques Nivell de risc: mitjà - alt.
B8 Activitats eqüestres	Rutes a cavall, hípica, excursions i passejos a cavall, etc.	Activitat de basada en la realització d'itineraris a cavall i activitats recreatives eqüestres relacionades amb l'ensinistrament, domatge i munta Requereix experiència i/o formació prèvia així com esforç físic la seua realització i abandó. L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques de progressió específiques Nivell de risc: mitjà - alt.
B9 Cicloturisme i Btt	Ciclisme, cicloturisme, routes amb bicicleta de muntanya, BTT, ciclocròs, etc.	Activitat basada en la realització d'itineraris guiats amb bicicleta amb una finalitat recreativa i turística. Requereix experiència i/o formació prèvia així com esforç físic per a la seua realització i abandó. L'activitat comporta l'exigència per al participant de realitzar tècniques específiques Nivell de risc: mitjà – alt.

Grup C. Activitats regulades per normatives sectorials específiques

C1 Activitats aèries	Ala delta, globus aerostàtic, paracaigudisme, parapent, <i>paradescending</i> , paracaigudisme, vol lliure, vol en ultralleuger, heliesquí, heliexcursió, etc.	Activitats recreatives de vol incloses en la normativa d'aviació civil en el conjunt de l'activitat aeronàutica d'Espanya.
C2 Activitats nàutiques	Xàrter nàutic, motos aquàtiques, routes amb vaixell, activitats amb embarcacions tipus busbob, donutski, ski bus, etc.	Activitats nàutiques de navegació recreatives incloses en la normativa de l'ordenació general de la navegació marítima i de la flota civil espanyola
C3 Activitats subaquàtiques	Busseig esportiu, Escafandrisme, turisme subaquàtic, submarinisme, etc.	Activitats recreatives subaquàtiques incloses en la normativa Espanyola i legislació del busseig esportiu a Espanya.

Annex II. CONTINGUT MÍNIM DE LA MEMÒRIA

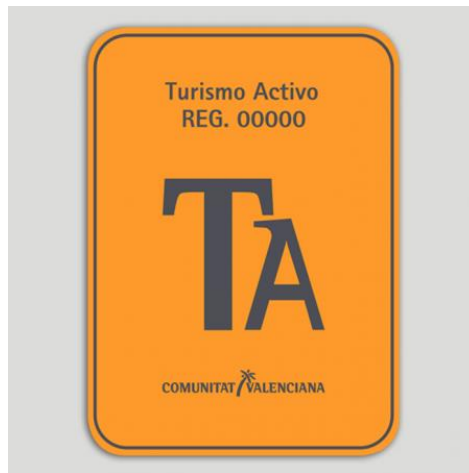
1. Identificació dels representants de l'empresa i del responsable tècnic.
2. Fitxa tècnica de les activitats a realitzar amb els apartats definits en l'art. 16.
3. Llicències o permisos sectorials. (Administració Local, espais naturals, costes, administració forestal....).
4. Relació, descripció i autorització d'ús de les instal·lacions.
5. Relació i descripció del personal necessari per a la seua realització i qualificació.

6. Compromís amb la conservació del territori, del patrimoni etnogràfic rural i natural, a l'educació ambiental, i a l'observació d'espècies de flora i fauna, sense generar impactes sobre el mitjà i repercutint positivament en la població local. (petjada de carboni, participació en activitats d'aquesta índole...).

Les empreses d'ecoturisme hauran de comptar, a més, amb un document on es reflectisca el desenvolupament de les seues estratègies d'interpretació de les experiències que ofereix.

Annex III. Distintius

DISTINTIU OFICIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA TURISME ACTIU



DISTINTIU OFICIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA ECOTURISME

REG. 00000



COMUNITAT
VALENCIANA