

ANNEX I

TAULA COMPARATIVA DE LEGISLACIÓ PROPOSADA LLEI DE MESURES 2023

PRESIDÈNCIA.

Modificació de diversos articles de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.

| REDACCIÓ VIGENT | TEXT PROPOSAT |
|--|--|
| <p>Article 24. Els recursos turístics.</p> <p>...</p> <p>2. Tindran la consideració de recursos turístics de primer ordre aquells elements que, aïllada o conjuntament, tinguen capacitat per si mateixos de generar fluxos i corrents de turisme rellevants i contribuïsquen a reforçar la imatge de marca turística de la Comunitat Valenciana així com la seua promoció com a destinació turística.</p> <p>A l'efecte d'aquesta llei, sense caràcter exhaustiu, tenen la consideració de recursos turístics de primer ordre de la Comunitat Valenciana les manifestacions festives que compten amb la corresponent declaració d'interés turístic, les platges, els recintes congressuals i firals, els esdeveniments esportius i els festivals de música amb projecció nacional i internacional, la gastronomia pròpia de la Comunitat Valenciana, el paisatge agrari i industrial i els seus usos i valors etnològics, les aigües termals i els balnearis, els béns declarats patrimoni de la humanitat, els d'interés cultural així com els espais naturals i territorials declarats protegits.</p> | <p>Article 24. Els recursos turístics.</p> <p>...</p> <p>2. Tindran la consideració de recursos turístics de primer ordre aquells elements que, aïllada o conjuntament, tinguen capacitat per si mateixos de generar fluxos i corrents de turisme rellevants i contribuïsquen a reforçar la imatge de marca turística de la Comunitat Valenciana així com la seua promoció com a destinació turística.</p> <p>A l'efecte d'aquesta llei, sense caràcter exhaustiu, tenen la consideració de recursos turístics de primer ordre de la Comunitat Valenciana les manifestacions festives que compten amb la corresponent declaració d'interés turístic, les platges, els recintes congressuals i firals, els esdeveniments esportius i els festivals de música amb projecció nacional i internacional, les societats musicals de la Comunitat Valenciana en totes les seues variants, la gastronomia pròpia de la Comunitat Valenciana, la pirotècnia, el paisatge agrari i industrial i els seus usos i valors etnològics, les aigües termals i els balnearis, els béns declarats patrimoni de la humanitat, els d'interés cultural així com els espais naturals i territorials declarats protegits.</p> |
| <p>Article 62. Dels serveis de particulars i dels nous models de prestació de serveis a usuaris turístics.</p> <p>1. Els serveis prestats pels particulars a persones usuàries de serveis turístics que s'oferisquen i distribuïsquen de manera directa o a través de plataformes publicitàries o empreses especialitzades, hauran de complir amb les normes aplicables a la prestació de què es tracte, així com les relatives a l'àmbit laboral, seguretat, preus i fiscalitat que són exigibles a les empreses turístiques per aquesta llei i altra normativa</p> | <p>Article 62. Dels serveis de particulars i la cooperació amb els nous models de prestació de serveis a usuaris turístics.</p> <p>1. Els serveis prestats pels particulars a persones usuàries de serveis turístics que s'oferisquen i distribuïsquen de manera directa o a través de plataformes publicitàries o empreses especialitzades, hauran de complir amb les normes aplicables a la prestació de què es tracte, especialment l'establida en l'article 19.b) així com les relatives a l'àmbit laboral, seguretat, preus i fiscalitat que són exigibles a les empreses turístiques per aquesta llei i altra</p> |

que els és aplicable

2. Les plataformes digitals d'allotjament hauran de complir amb les seues obligacions legals en tant empreses de serveis turístics i, més en concret, col·laborar amb les diferents administracions per a facilitar la supervisió i control públic que els prestadors que oferisquen serveis a través d'aqueixes plataformes digitals compleixen amb la normativa. En igual sentit, les plataformes hauran de sol·licitar publicitar al titular de l'habitatge turístic a oferir en lloguer que acredite el número de registre vàlid, sota pena de sanció econòmica com a infracció molt greu de les estipulades en aquesta llei.

Article 68. Establiments hotelers en règim de condomini.

1. Els establiments hotelers a què fa referència l'article 64.1.a, en els grups, modalitats i categories que reglamentàriament es determinen, podran constituir-se en règim de propietat horitzontal o figures afins, estant sotmesos al principi d'unitat d'explotació i d'ús turístic exclusiu.

2. Els establiments hotelers que es constituïsquen en règim de condomini:

Article 77. Naturalesa i inscripció.

...

3. La relació amb les persones o entitats interessades es realitzarà preferentment mitjançant mitjans electrònics i, en tot cas, quan això resulte preceptiu d'acord amb el que es preveu en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Article 88. Persones responsables.

...

3. Les persones titulars dels canals de publicitat o comercialització seran responsables solidaris en el cas d'incompliment de l'obligació de donar publicitat del número d'inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana a què es refereix l'article 19.b.

normativa que els és aplicable.

2. L'Administració Turística podrà requerir a les plataformes digitals que publiciten i comercialitzen l'allotjament turístic, la informació necessària per a facilitar la funció inspectora. Així mateix, l'Administració turística impulsarà acords de col·laboració amb les plataformes digitals amb la finalitat d'afavorir l'intercanvi d'informació dirigit a vetlar pel compliment de la normativa turística.

Article 68. Establiments en règim de condomini.

1. Els establiments a què fa referència l'article 64.1. apartats a) i b), en els grups, modalitats i categories que reglamentàriament es determinen, podran constituir-se en règim de propietat horitzontal o figures afins, estant sotmesos al principi d'unitat d'explotació i d'ús turístic exclusiu.

2. Els establiments que es constituïsquen en règim de condomini:

Article 77. Naturalesa i inscripció.

...

3. La relació amb les persones o entitats interessades es realitzarà mitjançant mitjans electrònics i, en tot cas, quan això resulte preceptiu d'acord amb el que es preveu en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Article 88. Persones responsables.

...

3. Les persones titulars dels canals de publicitat o comercialització seran responsables solidaris en el cas d'incompliment de l'obligació de donar publicitat del número d'inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana a què es refereix l'article 19.b) en els termes establits per la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i comerç electrònic.

Article 91. Infraccions lleus.

Constitueixen infraccions administratives de caràcter lleu:

1. L'incompliment de l'obligació d'exhibir els distintius o plaques normalitzades que corresponguen d'acord amb la normativa vigent, o la seua exhibició sense reunir les formalitats exigides.

2. La incorrecció en el tracte a les persones usuàries de serveis turístics per part dels qui desenvolupen alguna de les activitats turístiques contemplades en aquesta llei.

3. Les deficiències en la neteja i funcionament de locals, instal·lacions, mobiliari i estris.

4. L'incompliment del deure de conservar durant el termini de temps reglamentàriament establert, les factures o qualsevol altra documentació.

5. No publicitar l'existència de fulles de reclamacions a la disposició dels clients, mancar d'elles, negar-se a facilitar-les o no fer-ho en el moment en què se sol·liciten, sense causa justificada

6. La realització de contractes de prestació de serveis turístics, qualsevol que siga el seu suport formal, no ajustats a les prescripcions establides en la norma aplicable.

7. La percepció de preus superiors als publicitats o als exhibits, així com la falta de publicitat de tots o algun d'aquests.

8. La inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter no essencial, de qualsevol dada, informació o documentació que s'incorpore a una comunicació o declaració responsable.

9. La utilització de les marques, símbols identificatius, missatges i estratègies de la imatge turística de la Comunitat Valenciana que no s'ajusten a les directrius dictades sobre aquest tema pel departament del Consell competent en matèria de turisme i suposen un detriment greu d'aquesta imatge turística.

Article 91. Infraccions lleus.

Constitueixen infraccions administratives de caràcter lleu:

1. L'incompliment de l'obligació d'exhibir els distintius o plaques normalitzades que corresponguen d'acord amb la normativa vigent, o la seua exhibició sense reunir les formalitats exigides.

2. La incorrecció en el tracte a les persones usuàries de serveis turístics per part dels qui desenvolupen alguna de les activitats turístiques contemplades en aquesta llei.

3. Les deficiències en la neteja i funcionament de locals, instal·lacions, mobiliari i estris.

4. No publicitar l'existència de fulles de reclamacions a la disposició dels clients, mancar d'elles, negar-se a facilitar-les o no fer-ho en el moment en què se sol·liciten, sense causa justificada.

5. La realització de contractes de prestació de serveis turístics, qualsevol que siga el seu suport formal, no ajustats a les prescripcions establides en la norma aplicable.

6. La percepció de preus superiors als publicitats o als exhibits, així com la falta de publicitat de tots o algun dels mateixos amb els impostos inclosos.

7. La inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter no essencial, de qualsevol dada, informació o documentació que s'incorpore a una comunicació o declaració responsable.

8. La utilització indeguda de les marques, símbols identificatius, missatges i estratègies de la imatge turística de la Comunitat Valenciana que no s'ajusten a les directrius dictades sobre aquest tema pel departament del Consell competent en matèria de turisme i suposen un detriment greu d'aquesta imatge turística.

9. La negativa a expedir factura detallada dels serveis o productes consumits a sol·licitud de la clientela, així com la inclusió en la factura de serveis no prestats o productes no consumits.

Article 92. Infraccions greus.

Constitueixen infraccions administratives de caràcter greu:

1. La utilització comercial de denominacions, distintius o plaques diferents als que corresponguen a l'activitat, d'acord amb la classificació, inscripció o habilitació atorgats per l'Administració, o amb la comunicació efectuada a aquesta, sempre que siguin expressius d'una categoria, activitat o modalitat diferent d'aquelles.

2. L'exercici de l'activitat professional de guia de turisme sense l'habilitació preceptiva per a això.

3. La inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter essencial, de qualsevol dada, informació o documentació que s'incorpore a una comunicació o declaració responsable.

4. No reunir els requisits essencials establits en la normativa vigent per a l'exercici de l'activitat o no mantindre'ls durant el seu exercici.

5. Facilitar informació a la persona usuària que genere expectatives de gaudir d'instal·lacions o serveis de categoria o qualitat superiors a les realment prestades, així com l'emissió de publicitat falsa o que induísca a engany.

6. La manca de la documentació exigida per la normativa vigent o la seua utilització sense ajustar-se a les formalitats exigides.

7. La deficient prestació de serveis exigibles, així com la deterioració greu de les instal·lacions que afecten l'establiment en el seu conjunt.

8. La prohibició del lliure accés o expulsió de l'establiment, així com la interrupció en la prestació dels serveis acordats per causa no justificada.

9. L'incompliment per les agències de viatges de les obligacions contingudes en el llibre IV de la Llei general per a la defensa dels consumidors o usuaris i altres lleis complementàries, aprovada pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, o norma que la substituísca.

10. L'incompliment de contracte o de les condicions pactades, respecte del lloc, temps, preu o altres elements integrants del servei turístic acordat.

11. La sobreventa de places i l'incompliment de les disposicions relatives al règim de reserves o de la seua cancel·lació, quan no es

Article 92. Infraccions greus.

Constitueixen infraccions administratives de caràcter greu:

1. La utilització comercial de denominacions, distintius diferents als que corresponguen a l'activitat, d'acord amb la classificació o inscripció atorgades per l'Administració.

2. L'exercici o publicitat de l'activitat professional de guia de turisme sense l'habilitació preceptiva per a això.

3. La inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter essencial, de qualsevol dada, informació o documentació que s'incorpore a una comunicació o declaració responsable.

4. No reunir o mantindre els requisits essencials establits en la normativa vigent per a l'exercici de l'activitat.

5. L'emissió de publicitat falsa o que induísca a engany. No facilitar publicitat amb transparència dels serveis oferits i no informar de les compensacions econòmiques en cas de ruptura unilateral dels contractes.

6. La manca de la documentació exigida per la normativa vigent o la seua utilització sense ajustar-se a les formalitats exigides.

7. La deficient prestació de serveis exigibles, així com la deterioració greu de les instal·lacions que afecten l'establiment en el seu conjunt.

8. La prohibició del lliure accés o expulsió de l'establiment, així com la interrupció en la prestació dels serveis acordats per causa no justificada.

9. L'incompliment per les agències de viatges de les obligacions contingudes en el llibre IV de la Llei general per a la defensa dels consumidors o usuaris i altres lleis complementàries, aprovada pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, o norma que la substituísca.

10. L'incompliment de contracte o de les condicions pactades, respecte del lloc, temps, preu o altres elements integrants del servei turístic acordat.

11. La sobreventa de places i l'incompliment de les disposicions relatives al règim de reserves o de la seua cancel·lació, quan no es facilite a la persona usuària afectada, allotjament en les condicions establides en l'article 20.2 d'aquesta Llei.

facilite a la persona usuària afectada, allotjament en les condicions establides en l'article 20.2 d'aquesta Llei.

12. La negativa a expedir factura de cobrament dels serveis consumits a sol·licitud de la clientela, o la inclusió en la mateixa de conceptes no inclosos en els serveis efectivament prestats.

13. La modificació de l'establiment o dels requisits preceptius per a l'exercici de l'activitat, sense haver-lo comunicat de la manera reglamentàriament determinada.

14. L'obstrucció a la labor de la inspecció de turisme en l'exercici de les seues funcions, o no atendre els requeriments formulats durant la inspecció.

15. La negativa a facilitar a l'Administració qualsevol informació relativa a l'activitat turística desenvolupada, o subministrar-la falsa o errònia.

16. L'incompliment de la normativa aplicable en matèria de protecció i prevenció d'incendis, mesures de seguretat, sanitat i higiene i del sector d'activitat en cada cas aplicable.

17. L'incompliment de l'obligació a què es refereix la lletra b de l'article 19 de donar publicitat en la comercialització a través de qualsevol mitjà, i especialment a través dels serveis de la societat de la informació, del número d'inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana, sent responsables solidaris els titulars dels canals de publicitat o comercialització que els incloguen en els seus mitjans.

18. La inobservança de les obligacions contingudes en aquesta llei relatives a accessibilitat, sostenibilitat i hospitalitat.

19. La falta de promoció de les empreses turístiques i dels prestadors de serveis turístics als treballadors i treballadores d'una educació i formació inicial i continuada que, entre altres aspectes, incorpore els coneixements i protocols per a garantir un tracte hospitalari dels turistes i visitants.

Article 93. Infraccions molt greus.

Es consideren infraccions administratives de caràcter molt greu:

1. L'exercici d'una activitat turística sense haver comunicat el seu inici de la manera legalment determinada.

2. La comercialització d'activitats o serveis turístics sense disposar dels requisits o de les condicions legalment establides per a obtindre la corresponent inscripció en el Registre de

12. La modificació de l'establiment o dels requisits preceptius per a l'exercici de l'activitat, així com el canvi de titular, sense haver-lo comunicat de la manera reglamentàriament determinada.

13. L'obstrucció a la labor de la inspecció de turisme en l'exercici de les seues funcions, o no atendre els requeriments formulats durant la inspecció.

14. La negativa a facilitar a l'Administració qualsevol informació relativa a l'activitat turística desenvolupada, o subministrar-la falsa.

15. L'incompliment de la normativa aplicable en matèria de protecció i prevenció d'incendis, mesures de seguretat, sanitat i higiene i del sector d'activitat en cada cas aplicable.

16. L'incompliment de l'obligació a què es refereix la lletra b de l'article 19 de donar publicitat en la comercialització a través de qualsevol mitjà, i especialment a través dels serveis de la societat de la informació, del número d'inscripció en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana.

17. La inobservança de les obligacions contingudes en aquesta llei relatives a accessibilitat, sostenibilitat i hospitalitat.

18. La falta de promoció de les empreses turístiques i dels prestadors de serveis turístics als treballadors i treballadores d'una educació i formació inicial i continuada que, entre altres aspectes, incorpore els coneixements i protocols per a garantir un tracte hospitalari dels turistes i visitants.

Article 93. Infraccions molt greus.

Es consideren infraccions administratives de caràcter molt greu:

1. Exercir, comercialitzar, oferir, prestar o fer publicitat d'activitats o serveis turístics sense disposar dels requisits necessaris establits en la normativa o sense haver realitzat la comunicació prèvia d'inici d'activitat.

2. Mancar de la garantia exigida per la norma corresponent o, disposant d'aquesta, que no

Turisme Comunitat Valenciana.

3. Manca de la garantia exigida per la norma corresponent o, disposant d'aquesta, que no aconseguisca la quantia exigida per la norma.

4. No disposar d'un pla d'autoprotecció inscrit en el Registre Autonòmic de Plans d'Autoprotecció, en els supòsits en què això és preceptiu.

5. Qualsevol acció que intencionadament denigre els costums, tradicions, creences o indumentària d'una persona usuària de serveis turístics i no constituïska una infracció penal.

6. L'incompliment dels drets reconeguts als treballadors i treballadores de les empreses turístiques i dels prestadors de serveis turístics per part de les mateixes i, per tant, la falta de garanties d'una ocupació digna i de qualitat.

Article 94. Sancions.

1. Les infraccions de caràcter lleu seran sancionades amb:

a) Prevenició.

b) Multa de fins a 10.000 euros.

2. Les infraccions de caràcter greu seran sancionades amb:

a) Multa des de 10.001 euros fins a 100.000 euros.

b) Clausura de l'establiment o activitat turística per un període de fins a sis mesos en el supòsit de l'existència de deficiències greus o per un període superior fins a l'esmena de les deficiències observades.

c) Suspensió de fins a sis mesos per a l'exercici d'una professió turística. La sanció de multa serà compatible amb qualsevol de les restants mesures en raó de les circumstàncies concurrents.

3. Les infraccions de caràcter molt greu seran sancionades amb:

a) Multa des de 100.001 euros fins a 600.000 euros.

b) Clausura de l'establiment o cessament de l'activitat o del servei turístic. La sanció de multa serà compatible amb qualsevol de les restants mesures en raó de les circumstàncies concurrents.

aconseguisca la quantia exigida per la norma.

3. No disposar d'un pla d'autoprotecció inscrit en el Registre Autonòmic de Plans d'Autoprotecció, en els supòsits en què això és preceptiu.

4. Qualsevol acció que intencionadament supose la discriminació per raó de naixement, origen racial o ètnic, gènere, orientació sexual, religió o conviccions, llengua, opinió, discapacitat o diversitat funcional, edat, indumentària o qualsevol altra condició o circumstància personal o social i no constituïska una infracció penal.

5. L'incompliment dels drets reconeguts als treballadors i treballadores de les empreses turístiques i dels prestadors de serveis turístics per part de les mateixes i, per tant, la falta de garanties d'una ocupació digna i de qualitat.

Article 94. Sancions.

1. Les infraccions de caràcter lleu seran sancionades amb:

a) Prevenició.

b) Multa de fins a 5.000 euros.

2. Les infraccions de caràcter greu seran sancionades amb:

a) Multa des de 5.001 euros fins a 30.000 euros.

b) Clausura de l'establiment o activitat turística per un període de fins a sis mesos en el supòsit de l'existència de deficiències greus o per un període superior fins a l'esmena de les deficiències observades.

c) Suspensió de fins a sis mesos per a l'exercici d'una professió turística. La sanció de multa serà compatible amb qualsevol de les restants mesures en raó de les circumstàncies concurrents.

3. Les infraccions de caràcter molt greu seran sancionades amb:

a) Multa des de 30.001 euros fins a 300.000 euros.

b) Clausura de l'establiment o cessament de l'activitat o del servei turístic. La sanció de multa serà compatible amb qualsevol de les restants mesures en raó de les circumstàncies concurrents.