

**PROJECTE DE DECRET \_\_ /2017, DE \_\_ DE \_\_\_\_\_, DEL CONSELL, PEL QUAL S'APROVA EL REGLAMENT D'AGÈNCIES DE VIATGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA.**

---

**ÍNDEX**

**Preàmbul**

**Capítol I. Concepte i activitat de les agències de viatges**

Article 1. Concepte

**Capítol II. Inscripció en el Registre**

Article 2. Declaració responsable de posada en funcionament

Article 3. Inscripció en el Registre

Article 4. Modificació de requisits

Article 5. Inscripció d'establiments

Article 6. Cessament de l'activitat i cancel·lació de la inscripció en el Registre

**Capítol III. Agències de viatges establides fora de la Comunitat Valenciana**

Article 7. Agències de viatges establides legalment en una altra comunitat autònoma

Article 8. Agències de viatges legalment establides en altres estats membres de la Unió Europea

**Capítol IV. Garantia de les agències de viatges**

Article 9. Garantia

**Capítol V. Identificació de les agències de viatge. Publicitat**

Article 10. Identificació

Article 11. Publicitat en fullets i programes

**Capítol VI. Exercici d'activitats sense efectuar declaració responsable**

Article 12. Exercici de l'activitat sense efectuar declaració responsable

Article 13. Infraccions i sancions

**Disposició addicional única. Regla de no despesa**

**Disposició transitòria única. Adaptació a la normativa**

**Disposició derogatòria única. Derogació de normativa**

**Disposició final primera. Desplegament reglamentari**

**Disposició final segona. Entrada en vigor**

**Annex. Declaració responsable referent a l'activitat d'agència de viatges**

## PREÀMBUL

L'article 49.1.12a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana atorga a la Generalitat competència exclusiva en matèria de turisme. En l'exercici d'aquesta competència, el Govern Valencià va aprovar el primer reglament regulador de l'activitat d'agència de viatge l'any 1988, i després de la incorporació al dret espanyol de la Directiva 90/314/CEE, de 13 de juny, relativa als viatges combinats, les vacances combinades i els circuits combinats, va aprovar un nou decret, l'ara vigent Decret 20/1997, d'11 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'Agències de Viatges de la Comunitat Valenciana, modificat posteriorment en els anys 2010 i 2013 als efectes de substituir el règim d'autorització prèvia de l'activitat pel de declaració responsable, i de reconèixer la lliure prestació de serveis i llibertat d'establiment d'aquestes empreses turístiques a la Comunitat Valenciana.

La incorporació al dret intern espanyol de la Directiva 90/314/CEE, de 13 de juny, citada, es va dur a terme l'any 1995 en el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, i passen des de llavors els viatges combinats a estar regulats en la dita llei, l'article 163 de la qual, supeditava a l'existència d'una resolució ferma en via judicial o un laude arbitral declaratori de la responsabilitat econòmica de les agències l'execució de la garantia que organitzadors i detallistes de viatges combinats tenien l'obligació de constituir i mantindre per a respondre del compliment de les obligacions derivades de la prestació dels seus serveis davant dels contractants d'un viatge combinat i, especialment, del reemborsament dels fons depositats i el rescabament per les despeses de repatriació en el supòsit d'insolvència o fallida.

Modificat el citat article 163 per la Llei 15/2015, de 2 de juliol, de jurisdicció voluntària, a l'entendre les autoritats europees que no havia sigut correctament transposada la Directiva 90/134/CEE, de 13 de juny, procedeix la modificació del vigent Reglament d'Agències de Viatges de la Comunitat Valenciana, l'article 14 de la qual reproduïa el contingut de l'article 163 del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries en la seua anterior redacció.

L'abast d'aquesta modificació és substancial. En primer lloc, implica abandonar la necessitat de resolució ferma en via judicial o laude arbitral declaratiu de responsabilitat econòmica de les agències, i passar a garantir a la persona viatgera l'accés fàcil, sense tràmits excessius, de forma gratuïta i sense demores indegudes a la protecció garantida. En segon lloc, la modificació afecta la cobertura que es garanteix, fins ara basada en la tradicional classificació de les agències majoristes-detallistes, majorista i detallista, i passar a una cobertura basada en el volum de negocis derivat dels ingressos per venda de viatges combinats aconseguït per l'agència en l'exercici anterior, i es permeten, no obstant això, altres fórmules. Açò últim implica, d'altra banda, la innecessarietat de mantindre la tradicional classificació en tres tipus de les agències de viatges ja que, la cobertura de la garantia depén del volum de negocis.

Una altra novetat que arreplega la norma és la desregularització de les actuacions posteriors a la comunicació de l'activitat, les referides a la marca comercial i als tipus de contractes. La venda de serveis solts i programes d'un dia pot ser hui dia realitzada pels que no tinguen la condició d'agència de viatge, per la qual cosa no s'ha de mantindre la regulació només per als que si que l'han de tindre per organitzar, vendre i oferir viatges combinats.

Deixa també de regular-se el règim específic d'arbitratge que tradicionalment es preveia en els reglaments aplicables a les agències de viatges, i es possibilita així l'aplicació de qualsevol sistema de solució extrajudicial de conflictes aplicable a la resta de sectors econòmics.

Des del punt de vista de la normativa comunitària, el decret es remet a la norma que incorpora al dret espanyol la directiva europea reguladora dels viatges combinats, a l'haver-se publicat la Directiva 2015/2302, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2015, relativa als viatges combinats i als serveis de viatge vinculats, que deroga la Directiva 90/314/CEE del Consell, i que ha de trasposar-se com a molt tard l'1 de gener de 2018.

La norma s'adequa als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència establits en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, com a principis d'acord amb què les administracions públiques actuaran en l'exercici d'iniciativa legislativa i la potestat reglamentària.

El decret consta de tretze articles agrupats en sis capítols, una disposició addicional, una disposició transitòria, una disposició derogatòria, dos disposicions finals i dos annexos.

## CAPÍTOL I

### CONCEPTE I ACTIVITAT DE LES AGÈNCIES DE VIATGES

#### Article 1. *Concepte*

1. Tenen la consideració d'agències de viatges les persones físiques o jurídiques, empresaris, que es dediquen a la combinació i venda, venda o oferta de viatges combinats i altres serveis turístics.

El concepte de viatge combinat o qualsevol altre servei de viatge, la seua oferta, contractació i execució s'ajustarà al que disposa la norma de transposició al dret intern espanyol del contingut de la directiva europea reguladora dels viatges combinats.

2. La condició legal i la denominació d'agència de viatges queda reservada exclusivament a les persones físiques o jurídiques a què es refereix l'apartat anterior.

3. L'exercici de les activitats pròpies de les agències de viatges són de lliure prestació a la Comunitat Valenciana, sense perjudi del deure de complir el que disposa aquest decret.

## CAPÍTOL II

### INSCRIPCIÓ EN EL REGISTRE

#### Article 2. *Declaració responsable de posada en funcionament*

1. Les agències de viatges que pretenguen exercir la seua activitat amb caràcter permanent a la Comunitat Valenciana, tant presencialment com per via electrònica, informaran l'administració turística de la seua posada en funcionament per mitjà de declaració responsable dirigida al servei territorial competent en matèria de turisme de la província on s'establisca la seua oficina principal. El dit òrgan serà competent per a l'ordenació i la instrucció del procediment.

El departament de la Generalitat que tinga atribuïdes les competències en matèria de turisme tindrà permanentment publicat i actualitzat en la seua pàgina web el model de declaració responsable. Per a realitzar la presentació telemàtica, obligatòria per a les agències de viatges, de la declaració responsable, s'accedirà al portal de la Generalitat <http://www.turisme.gva.es>, o bé a través de la seua electrònica de la Generalitat [https://sede.gva.es/va/web/sede\\_electronica/tramit-generic](https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/tramit-generic), i se seleccionarà el servei corresponent.

2. La presentació de la declaració responsable, d'acord amb el model normalitzat que figura en l'annex I, en el cas d'estar degudament omplida, permetrà l'inici de l'activitat des del moment que s'efectue.

3. Junt amb l'imprés normalitzat a què es refereix el paràgraf anterior s'aportarà document acreditatiu de la personalitat física o jurídica de la persona interessada. Les persones físiques podran substituir la presentació del dit document per l'autorització expressa a què es refereix l'article 4 del Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'estableixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

La declaració responsable subscripta per la persona interessada es pronunciarà sobre:

- a) Les dades identificatives de la garantia a què es refereix l'article 9 d'aquest decret i l'entitat garant.
- b) Si es realitza l'activitat presencialment o únicament per via electrònica.
- c) El compromís de donar publicitat al número d'inscripció amb què consta inscrita l'agència de viatges en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana - d'ara en avant, el Registre -.

### **Article 3. Inscripció en el Registre**

1. L'òrgan instructor, atenent a la declaració responsable degudament omplida per la persona interessada, inscriurà d'ofici l'establiment en el Registre, llevat que s'hagueren omés dades de caràcter essencial. A l'efecte emetrà un document que acredite la inscripció, en el qual se li notificarà el número d'inscripció assignat.

2. Als efectes del que estableix aquest decret i amb l'objecte de fer complir el principi de tipicitat de l'article 27 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, o norma que la substituïska, per a la correcta identificació de les conductes que constitueixen infracció administrativa i la precisa determinació de les sancions que pogueren comportar, es considera inexactitud, falsedat o omissió de caràcter essencial en dades, manifestacions o documents aquella que:

- a) Afecte l'acreditació de la personalitat física o jurídica de la persona interessada.
- b) Implique la carència de la garantia o la seua constitució per quantia inferior a l'exigible en virtut d'aquest decret.

3. La instrucció del procediment s'ajustarà al que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques o norma que la substituïska.

### **Article 4. Modificació de requisits**

1. Qualsevol modificació de les dades declarades per a la inscripció haurà de ser comunicada al servei territorial competent en matèria de turisme de la província on estiga establida la seua oficina principal en el termini dels 15 dies següents a haver-se produït.

2. Anualment les agències de viatges comunicaran si mantenen el mateix import de la garantia i la mateixa entitat garant o, d'acord amb el que disposa l'article 9.2, s'han produït modificacions.

### **Article 5. Inscripció d'establiments**

Les agències de viatges podran comunicar al departament amb competència en matèria de turisme, l'obertura d'establiments diferents de la seua oficina principal per a la seua inscripció en el Registre, i acompanyaran l'acreditació de la seua personalitat física o jurídica.

### **Article 6. Cessament de l'activitat i cancel·lació de la inscripció en el Registre**

1. Les agències de viatges hauran de comunicar el cessament de la seua activitat al departament amb competència en matèria de turisme, i acompanyar l'acreditació de la seua personalitat física o jurídica.

2. La resolució de cancel·lació de la inscripció i la baixa d'establiment en el Registre, així com qualsevol altra resolució que poguera dictar-se i que fóra determinant de la finalització del procediment, s'adoptarà per l'òrgan competent en matèria de turisme.

3. La cancel·lació de la inscripció en el Registre de l'oficina principal d'una agència de viatges implicarà el cessament de la seua activitat i la de tots els seus establiments i es realitzarà mitjançant una resolució motivada, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent.

4. A més de les legalment establides són causes de cancel·lació:

- a) El no manteniment de la garantia en els termes establits en l'article 9 d'aquest decret.
- b) La inactivitat comprovada per l'administració turística.
- c) La no-comunicació de qualsevol modificació de les dades, dels requisits o dels documents a què es refereix l'article 2 d'aquest decret, en el termini de 15 dies, després d'haver-se produït.

### CAPÍTOL III

#### AGÈNCIES DE VIATGES ESTABLIDES FORA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

##### **Article 7.** *Agències de viatges establides legalment en una altra comunitat autònoma*

1. Les agències de viatges legalment establides en una altra comunitat autònoma podran prestar els seus serveis i obrir establiments lliurement a la Comunitat Valenciana per a l'exercici de la seua activitat.

2. El departament competent en matèria de turisme podrà comprovar, a través de mecanismes de cooperació administrativa, que les agències de viatges establides en altres comunitats autònomes estan cobertes per la garantia exigida en la comunitat autònoma d'origen.

##### **Article 8.** *Agències de viatge legalment establides en altres estats membres de la Unió Europea*

1. Les agències de viatges legalment establides en un altre estat membre de la Unió Europea podran prestar serveis a la Comunitat Valenciana en règim de lliure prestació sense necessitat de presentar la declaració responsable a què es refereix l'article 2 d'aquest decret.

2. Les agències de viatges d'un altre estat membre de la Unió Europea que vulguen obrir el seu primer establiment diferent de la seua oficina principal a la Comunitat Valenciana, no tenint establiments en una altra part del territori espanyol, hauran de presentar una declaració responsable de tindre constituïda una garantia financera d'acord amb el que preveu l'article 9 d'aquest decret. A aquests efectes, la garantia financera subscrita en l'estat membre d'establiment es considerarà equivalent quant a la seua finalitat, si bé podrà requerir-se l'agència interessada perquè amplie la garantia per l'import de la diferència entre les quanties exigides en el seu estat membre d'origen i les fixades en el dit article.

Quan l'agència de viatges en qüestió haja obert el seu primer establiment, al marge de la seua oficina principal, en una altra comunitat autònoma, s'aplicarà el que disposa l'article 7.1 d'aquest decret.

3. El departament amb competència en matèria de turisme podrà comprovar, a través de mecanismes de cooperació administrativa, que les agències d'altres estats membres estan cobertes per la garantia exigida per l'estat membre d'establiment o per la comunitat autònoma en què haguera obert el seu primer establiment.

### CAPÍTOL IV

#### GARANTIA DE LES AGÈNCIES DE VIATGES

##### **Article 9.** *Garantia*

1. Les agències de viatges estan obligades a constituir, amb caràcter previ a l'exercici de la seua activitat, i mantindre de forma permanent una garantia per a respondre amb caràcter general del compliment de les obligacions derivades de la prestació dels seus serveis davant dels contractants d'un viatge combinat i, especialment, en cas d'insolvència, del reemborsament efectiu de tots els pagaments realitzats per les persones viatgeres o per un tercer en nom seu, en la mesura que no s'hagen prestat els serveis corresponents i, en el cas que s'incloga el transport, de la repatriació efectiva d'aquests, sense perjuí que es pugua oferir la continuació del viatge.

A aquests efectes, la insolvència s'entendrà produïda tan prompte com, a conseqüència dels problemes de liquiditat de l'organitzador o del detallista, els serveis de viatge deixen d'executar-se, o s'hagen d'executar només en part, o quan els que presten els serveis exigisquen el seu pagament a les persones viatgeres. Produïda la insolvència, la garantia haurà d'estar disponible, i la persona viatgera podrà accedir fàcilment a la protecció garantida.

2. Aquesta garantia pot revestir tres formes:

- a) Garantia individual: per mitjà d'una assegurança, un aval o una altra garantia financera. Durant el primer any d'exercici de l'activitat, aquesta garantia ha de cobrir un import mínim de 100.000 euros. A partir del segon any d'exercici de l'activitat, l'import d'aquesta garantia ha de ser equivalent, com a mínim al 5 % del volum de negocis derivat dels ingressos per venda

de viatges combinats aconseguït per l'organitzador o detallista en l'exercici anterior, i en qualsevol cas l'import no pot ser inferior a 100.000 euros.

- b) Garantia col·lectiva: a través de les associacions empresarials legalment constituïdes, per mitjà d'aportacions a un fons solidari de garantia.

La quantia d'aquesta garantia col·lectiva serà d'un mínim del 50 % de la suma de les garanties que les agències de viatges individualment considerades haurien de constituir d'acord amb l'apartat anterior. En cap cas l'import global del fons podrà ser inferior a 2.500.000 euros.

- c) Garantia per cada viatge combinat: l'agència de viatges contracta una assegurança per a cada persona usuària de viatge combinat.

3. En el moment en què la persona viatgera efectue el primer pagament a compte del preu del viatge combinat, l'agència de viatges li facilitarà un certificat que acredite el dret a reclamar directament a qui siga garant en cas d'insolvència, el nom de l'entitat garant i les seues dades de contacte.

4. Quan l'execució del viatge combinat es veja afectada per la insolvència de l'agència de viatges la garantia s'activarà gratuïtament per a les repatriacions i, en cas necessari, el finançament de l'allotjament previ a la repatriació. Els reemborsaments corresponents a serveis de viatge no executats s'efectuaran en un termini no superior a un mes amb la sol·licitud prèvia de la persona viatgera.

5. Als efectes d'aquest article s'entendrà per repatriació la tornada de la persona viatgera al lloc d'eixida o a qualsevol altre lloc acordat per les parts contractants.

## **CAPÍTOL V**

### **IDENTIFICACIÓ DE LES AGÈNCIES DE VIATGE. PUBLICITAT**

#### **Article 10. Identificació**

Tant si l'activitat es realitza a través de mitjans telemàtics com presencialment, en tota la propaganda, correspondència, documentació i publicitat realitzada per una agència de viatges, siga quin siga el mitjà utilitzat, s'indicarà el número d'inscripció, el nom i, si és el cas, el de la marca comercial, si s'utilitza, així com l'adreça, el telèfon, el correu electrònic i la pàgina d'Internet, si és el cas.

#### **Article 11. Publicitat en fullets i programes**

La publicitat que realitzen les agències de viatges respondrà a criteris d'utilitat, precisió i veracitat, i no podrà incloure publicitat falsa o enganyosa.

## **CAPÍTOL VI**

### **EXERCICI D'ACTIVITATS SENSE EFECTUAR DECLARACIÓ RESPONSABLE**

#### **Article 12. Exercici de l'activitat sense efectuar declaració responsable**

L'oferta, la realització o la publicitat, per qualsevol mitjà de difusió de les activitats regulades en aquest decret sense haver declarat l'activitat a l'administració turística en els termes establits, serà sancionada administrativament de conformitat amb la Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de turisme de la Comunitat Valenciana, o norma que la substituïska.

#### **Article 13. Infraccions i sancions**

Les infraccions que es cometen contra allò que s'ha preceptuat en aquest decret i la resta de normativa que s'aplique donaran lloc a la corresponent responsabilitat administrativa, que es farà efectiva de conformitat amb el que disposa la Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de turisme de la Comunitat Valenciana, o norma que la substituïska.

## **DISPOSICIÓ ADDICIONAL**

### **Única.** *Regla de no despesa*

L'aplicació del que disposa aquest decret no podrà tindre cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignada al departament competent en matèria de turisme i, en tot cas, haurà de ser atés amb els mitjans personals i materials d'aquest.

## **DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA**

### **Única.** *Adaptació a la normativa*

Les agències de viatges ja inscrites en el Registre de la Comunitat Valenciana disposaran del termini d'un any per a complir el que disposa l'article 9 d'aquest decret. Durant el dit termini, les agències inscrites comunicaran a l'administració competent en matèria de turisme la substitució de la garantia que tenen subscrita per l'establida en l'article 9 citat, i especificaran l'entitat garant i l'import de la garantia. Fins que no es procedisca per part de l'agència de viatges, en el termini de l'any concedit, a la substitució de la garantia, es mantindrà en vigor la formalitzada i depositada.

## **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

### **Única.** *Derogació de normativa*

Queda derogat el Decret 20/1997, d'11 de febrer, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el Reglament d'Agències de Viatges de la Comunitat Valenciana, el Decret 63/2010, de 16 d'abril, del Consell i el Decret 2/2013, de 4 de gener, del Consell pels quals va ser modificat l'anterior, així com qualsevol altra disposició del mateix rang o d'un rang inferior en tot allò que s'opose o siga contrari al que disposa aquest decret.

## **DISPOSICIONS FINALS**

### **Primera.** *Desplegament reglamentari*

Es faculta el titular del departament que ostente les competències en matèria de turisme per a dictar totes les disposicions que requerisca el desplegament i l'execució d'aquest decret, en l'exercici del que disposa l'article 37 de la Llei del Consell i, especialment, a modificar i actualitzar per ordre, quan siga procedent, els models de comunicació i declaració responsable que hagen de presentar-se davant de l'administració turística.

### **Segona.** *Entrada en vigor*

Aquest decret entrarà en vigor als 20 dies de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.