

INFORME DE VALORACIÓ DE LA CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA SOBRE EL PROJECTE DE DECRET DEL CONSELL DE REGULACIÓ DELS ESTABLIMENTS ON ES DESENVOLUPA L'ACTIVITAT TURÍSTICA GASTRONÒMICA EN LA COMUNITAT VALENCIANA

De conformitat amb el que es preveu en l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i l'article 25.4 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, que desenvolupa la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana, en aquest projecte de Decret s'ha realitzat una doble consulta prèvia a la ciutadania, una primera, a través del portal GVA participa, on es van formular un total d'11 preguntes sobre la matèria del futur decret, l'activitat turística gastronòmica, amb la finalitat de conèixer les opinions i suggeriments dels ciutadans i, una segona, a través de la pàgina web de Presidència.

Quant a la realitzada a través del portal GVA participa, oberta el dia 25 de gener de 2022 per un termini de 15 dies naturals, es van recollir un total de 286 intervencions, que s'adjunten com a annex. La consulta, realitzada mitjançant formulació d'11 preguntes, ha tingut el següent resultat:

PREGUNTA 1 (53 comentaris)

Considera que la gastronomia de la Comunitat Valenciana pot ser un atractiu turístic essencial?

Amb caràcter general es considera atractiu turístic essencial, des del punt de vista de ser una poderosa motivació per a viatjar. Es destaca, així mateix, el seu reflex com a element cultural d'un poble.

PREGUNTA 2 (45 comentaris)

Creu que cal diferenciar entre els establiments que afavoreixen l'activitat turística d'aquells que no tenen relació? O considera que tots els establiments d'hostaleria són intrínsecament turístics?

Les intervencions s'inclinen per diferenciar aquells de qualitat o en els quals s'ofereixen productes autòctons i de proximitat com a establiments que afavoreixen l'activitat turística, suggerint fins i tot l'establiment d'alguna marca o reconeixement per a determinats valors relatius a l'activitat.

PREGUNTA 3 (33 comentaris)

Quines condicions mínimes han de reunir els establiments de restauració?

Al marge de les òbvies condicions de caràcter sanitari, es ressalta l'existència de bon producte, bona atenció i transparència en els preus.

PREGUNTA 4 (27 comentaris)

Creu que la regulació turística ha de referir-se exclusivament a la gastronomia autòctona?

Majoritàriament es considera que la regulació turística ha de referir-se a la gastronomia en general, si bé s'assenyala la possibilitat d'establir un distintiu diferenciador.

PREGUNTA 5 (21 comentaris)

Quins altres serveis haurien de disposar els establiments gastronòmics per a diferenciar-se per la seua qualitat?

S'apunta la informació sobre l'origen dels productes i la seua elaboració, la introducció de nous formats per a les cartes/menú, la venda de productes típics de la zona i la realització d'enquestes de valoració del client.

PREGUNTA 6 (20 comentaris)

En quins aspectes considera que podria millorar-se la formació del personal del sector (cambrers, cuiners, ...)?

Formació contínua, coneixement d'idiomes i professionalització del personal del sector.

PREGUNTA 7 (20 comentaris)

Viatjaria Vosté només per a gaudir de la gastronomia?

Una majoria ho faria.

PREGUNTA 8 (17 comentaris)

Creu que la Comunitat Valenciana té suficients establiments de restauració de bona qualitat?

Una gran majoria opina que sí, encara que s'assenyala també l'existència de bastants de mala qualitat.

PREGUNTA 9 (18 comentaris)

Quan tria un restaurant per a menjar, què és el que espera trobar?

Es destaca: qualitat, bon preu i bona atenció.

PREGUNTA 10 (12 comentaris)

Quins establiments considera que haurien de tindre accés al Registre d'establiments gastronòmics de la Comunitat Valenciana?

Amb caràcter general, es considera que qualsevol que complisca uns requisits mínims.

PREGUNTA 11 (20 comentaris)

Considera que les tendes gourmet amb alguna mena de servei de restauració haurien de tindre accés?

Majoritàriament s'entén que sí.

D'altra banda, es va realitzar, entre el 23 de febrer i el 15 de març de 2022 una consulta pública a través de la pàgina web de la Conselleria de Presidència, en la qual no s'han produït aportacions.

EL DIRECTOR GENERAL DE TURISME