



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Hisenda
i Model Econòmic

Manual Incidencias GVATIC GEAS

DGTIC

DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

1 INCIDENCIAS SOPORTE GVATIC

En este breve documento explicaremos los pasos a abrir una incidencia respecto a la aplicación de gestión de fondos MRR GEAS mediante el Portal de Servicios GVATIC.

Pasos

- Lo primero es acceder con el navegador que se desee a la siguiente URL:

<https://gvatic.gva.es/>

Al acceder a dicha página deberemos dar al botón “Acceder”



Se le redirigirá al Sistema de Autenticación de la Generalitat Valenciana para su identificación mediante alguno de los métodos propuestos:



- Una vez dentro de la plataforma podemos introducir una nueva incidencia pulsando sobre la opción “Incidencias” del menú superior, o directamente pulsando sobre “abrir incidencia”:



Se abrirá la página para introducir los datos de la incidencia. Hay que seleccionar que el tipo de incidencia está relacionado con una aplicación:

Datos del usuario

Nombre JC ^

E-mail de contacto jir@gva.es

Teléfono *

Datos de la incidencia

¿Qué tipo de incidencia tienes? *

Resumen * En una aplicación
En el puesto de trabajo normalizado
En la impresora
En el teléfono fijo o móvil
En una página web de la Generalitat
Otros casos

Descripción *

Urgencia * Introduce una opción

¿Estás teletrabajando a través de un acceso remoto (VPN)? * Sí No

Archivos adjuntos

Haz click, arrastra los archivos a esta área o pega una captura pulsando Ctrl + V

A continuación, buscar la aplicación el buscador y seleccionarla:

Datos de la incidencia

¿Qué tipo de incidencia tienes? *

Aplicación

Selección de aplicación

Buscar aplicación

Acrónimo CATI	Descripción
GEAS	Aplicación para la gestión de los Fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR).

Rellenar todos los datos obligatorios y pichar en enviar para crear la incidencia:

Datos de la incidencia

¿Qué tipo de incidencia tienes? *

Aplicación

Código de inventario (CI)

¿Has podido acceder? Sí No

Resumen *

Programa Operativo *

Versión de GEAS *

Comunidad Autónoma *

Descripción detallada *

Nombre y apellidos *

NIF *

Órgano administrativo o Centro Gestor *

Teléfono de contacto *

Correo de contacto *

Descripción *

Urgencia *

¿Estás teletrabajando a través de un acceso remoto (VPN)? * Sí No

Archivos adjuntos

Haz click, arrastra los archivos a esta área o pega una captura pulsando Ctrl + V

La incidencia creada se le asignará a un técnico de soporte que resolverá la incidencia o se pondrá en contacto con el solicitante.

En caso de no tener acceso al portal GVATIC, también puedes llamar al CAU-TIC:

963 985300



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Hisenda
i Model Econòmic



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

**Dirección General de Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones**
Servei d'Informàtica en l'Àmbit de Nòmines i Fons Europeus
11/10/2022