



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa



# GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Hisenda  
i Model Econòmic

Manual Incidencias GVATIC FINA MRR

**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS  
COMUNICACIONES

# 1 INCIDENCIAS SOPORTE GVATIC

En este breve documento explicaremos los pasos a abrir una incidencia respecto a la aplicación de gestión de la contabilidad FINA MRR mediante el Portal de Servicios GVATIC.

## Pasos

- Lo primero es acceder con el navegador que se desee a la siguiente URL:

<https://gvatic.gva.es/>

Al acceder a dicha página deberemos dar al botón “Acceder”



Se le redirigirá al Sistema de Autenticación de la Generalitat Valenciana para su identificación mediante alguno de los métodos propuestos:



- Una vez dentro de la plataforma podemos introducir una nueva incidencia pulsando sobre la opción "Incidencias" del menú superior, o directamente pulsando sobre "abrir incidencia":

The screenshot shows the 'Portal de Servicios GVA TIC' interface. At the top left is the 'GENERALITAT VALENCIANA' logo. The navigation menu includes 'Inicio', 'Peticiones', 'Incidencias', 'Asuntos', 'Ayuda y documentación', and 'Mantenimiento'. The 'Incidencias' menu item is circled in red. Below the menu is a welcome message from the DGTIC department. Two main service cards are visible: 'Peticiones' and 'Incidencias'. The 'Incidencias' card contains contact information and a button labeled 'abrir incidencia' which is also circled in red.

Se abrirá la página para introducir los datos de la incidencia. Hay que seleccionar que el tipo de incidencia está relacionado con una aplicación:

**Datos del usuario**

Nombre

E-mail de contacto

Teléfono \*

**Datos de la incidencia**

¿Qué tipo de incidencia tienes? \*

Resumen \* 

- En una aplicación
- En el puesto de trabajo normalizado
- En la impresora
- En el teléfono fijo o móvil
- En una página web de la Generalitat
- Otros casos

Descripción \*

Urgencia \*

¿Estás teletrabajando a través de un acceso remoto (VPN)? \*  Sí  No

Archivos adjuntos

Haz click, arrastra los archivos a esta área o pega una captura pulsando Ctrl + V

A continuación, buscar la aplicación el buscador y seleccionarla:

Datos de la incidencia

¿Qué tipo de incidencia tienes? \* En una aplicación

Aplicación ?

Ir al buscador

## Selección de aplicación



Buscar aplicación

FINA

Acrónimo CATI	Descripción
FINA	FINANCIACIÓN AFECTADA

Rellenar todos los datos obligatorios. En tipo de Fondo es necesario escribir que pertenece a "MRR" y pulsar en enviar para crear la incidencia:

Datos de la incidencia

¿Qué tipo de incidencia tienes? \* En una aplicación

Aplicación ? FINA Ir al buscador

Código de inventario (CI) Ir al buscador

¿Has podido acceder? \*  Sí  No

Resumen \*

Tipo de Fondo (FEDER, FCI o MRR) \* MRR

Descripción \*

Urgencia \* Introduce una opción

¿Estás teletrabajando a través de un acceso remoto (VPN)? \*  Sí  No

Archivos adjuntos

Haz click, arrastra los archivos a esta área o pega una captura pulsando Ctrl + V

Enviar

La incidencia creada se le asignará a un técnico de soporte que resolverá la incidencia o se pondrá en contacto con el solicitante.

En caso de no tener acceso al portal GVATIC, también puedes llamar al CAU-TIC:

963 985300



# GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Hisenda  
i Model Econòmic



**UNIÓN EUROPEA**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa

**Dirección General de Tecnologías de la Información y las  
Comunicaciones**  
**Servei d'Informàtica en l'Àmbit de Nòmines i Fons Europeus**  
**11/10/2022**