



**GENERALITAT
VALENCIANA**

**PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ
ENFRONT DE LA VIOLÈNCIA CONTRA
ELS XIQUETS, XIQUETES I ADOLESCENTS
EN L'ÀMBIT ESPORTIU**

2024

DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORT



2024

ÍNDIX

ÍNDIX

CONTEXT LEGAL

ÀMBIT D'APLICACIÓ - OBJECTIUS

**VIOLÈNCIA:
ESPAIS - TIPUS - NIVELS - INDICADORS**

**PERSONA DELEGADA DE PROTECCIÓ
COMISSIÓ DE PROTECCIÓ
DIRECTIUS**

PREVENCIÓ - DETECCIÓ - ACTUACIÓ

MESURES DISCIPLINÀRIES

FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

PROTECCIÓ DADES PERSONALS - IMATGE

CASOS

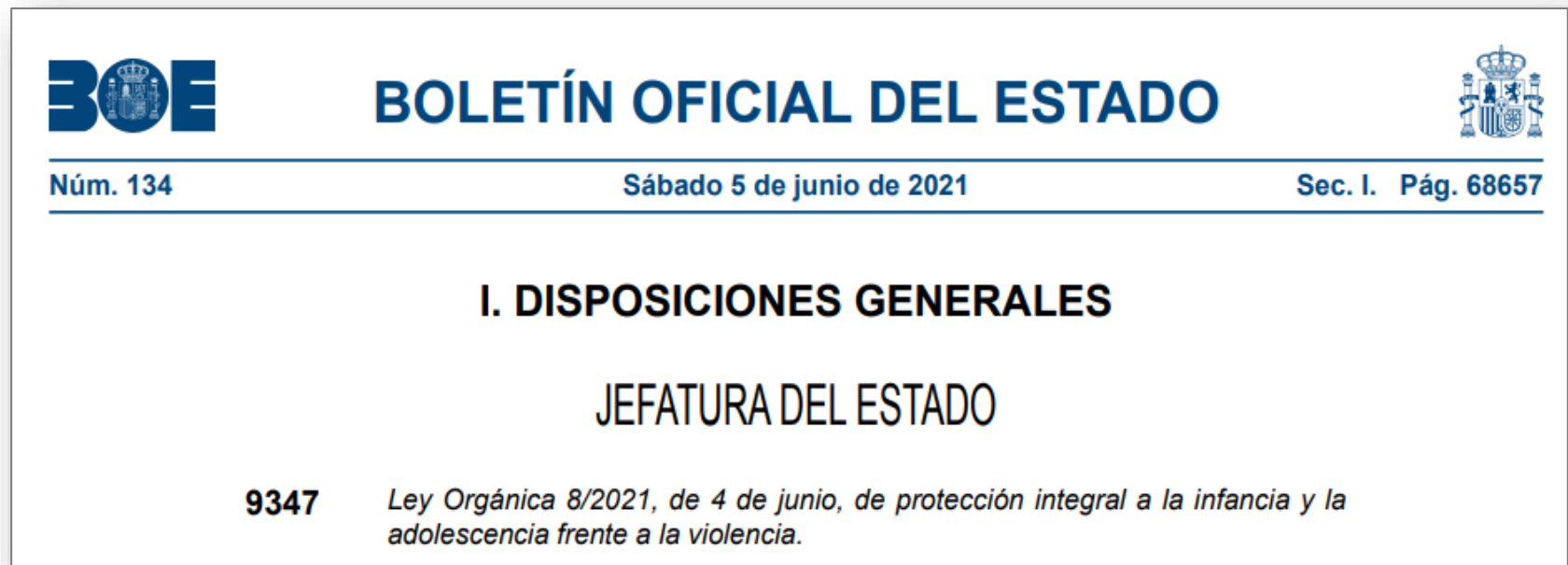


CONTEXT: LO 8/2021

**Marcat per la publicació de la LO 8/2021 de 4 de juny,
de protecció integral a la infància i l'adolescència
enfrent de la violència**

2024

CONTEXT



BOE **BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO**

Núm. 134 **Sábado 5 de junio de 2021** Sec. I. Pág. 68657

I. DISPOSICIONES GENERALES

JEFATURA DEL ESTADO

9347 *Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.*



LO 8/2021 de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència

CAPITOL II Nivells d'actuació

Article 23. De la prevenció.

1. Les administracions públiques competents establiran plans i programes de prevenció per a l'erradicació de la violència sobre la infància i l'adolescència.

Aquests plans i programes comprendran mesures específiques en els àmbits familiar, educatiu, sanitari, dels serveis socials, de les noves tecnologies, **de l'esport i l'oci** i de les Forces i Cossos de Seguretat, en el marc de l'estratègia d'erradicació de la violència sobre la infància i l'adolescència, i hauran de ser avaluats en els termes que estableixen les administracions públiques competents

2. Els plans i programes de prevenció per a l'erradicació de la violència sobre la infància i la adolescència **identificaran, conforme als factors de risc, al xiquets i xiquetes i adolescents en situació d'especial vulnerabilitat**, així com als grups específics d'alt risc, a fi de prioritzar les mesures i recursos destinats a aquests col·lectius.

2024

CONTEXT



2024

CONTEXT

LO 8/2021 de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront a la violència

CAPITOL IX De l'àmbit de l'esport i el oci

Article 47. Protocols d'actuació enfront a la violència en l'àmbit esportiu i de oci.

Les administracions públiques, en l'àmbit de les seues competències, regularan protocols d'actuació que arreglarán les actuacions per a construir un entorn segur en **l'àmbit esportiu i de oci** i que han de seguir-se per a la prevenció, detecció precoç i intervenció, enfront a les possibles situacions de violència sobre la infància i l'adolescència compreses en l'àmbit esportiu i de oci.

Aquest protocols haurán de ser aplicats en tots els centres que realitzen activitats esportives i d'oci, independentement de la seua titularitat i, en tot cas, en la Xarxa de Centres d'Alt Rendiment i Tecnificació Esportiva, federacions esportives i escoles municipals.



LO 8/2021 de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront a la violència

ESP AIS **SEGURS** EN L'ESPORT

CAPITOL IX De l'àmbit de l'esport i el oci

Article 48. Entitats que realitzen activitats esportives o d'oci amb persones menors d'edat de manera habitual.

1. **Les entitats que realitzen de manera habitual activitats esportives o d'oci amb persones menors d'edat estan obligades a:**
 - a) Aplicar els protocols d'actuació als quals es refereix l'article anterior que adopten les administracions públiques en l'àmbit **esportiu i d'oci**.
 - b) Implantar **un sistema de monitoratge per a assegurar el compliment de els protocols anteriors** en relació amb la protecció de les persones menors d'edat.
 - c) Designar la figura del **Delegat o Delegada de protecció** al qual les persones menors d'edat puguin acudir per a expressar les seues inquietuds i qui s'encarregarà de la difusió i el compliment de els protocols establits, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en els quals s'haja detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència.

2024

CONTEXT



LO 8/2021 de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront a la violència

2024

CONTEXT





2024

PROTOCOL

ÀMBIT DE APLICACIÓ I OBJECTIUS

ÀMBIT DE APLICACIÓ:

El present protocolo és aplicable en **tot el territori de la Comunitat Valenciana** i abasta totes les activitats esportives organitzades o supervisades per **entitats esportives, clubs, federacions, centres educatius, o qualsevol altra organització que desenvolupe activitats esportives en les quals participen menors d'edat.**

OBJECTIU PRINCIPAL:

Crear un **entorn esportiu segur** per a tots els xiquets, xiquetes i adolescents (d'ara en avant **XXA**).



2024

PROTOCOL

OBJECTIUS DEL PROTOCOL

ESPAIS **SEGURS** EN L'ESPORT

1. **Establir mesures preventives** per a reduir el risc de situacions de violència en l'àmbit esportiu.
2. Proporcionar eines i procediments per a **la detecció precoç** de possibles casos de violència.
3. Definir línies clares **d'actuació i responsabilitat** per a tots els agents involucrats en l'esport amb **XXA**.
4. Garantir una **resposta ràpida, efectiva** i coordinada davant qualsevol incident de violència.
5. Promoure una **cultura de protecció i respecte** cap als **XXA** en l'entorn esportiu.
6. Assegurar el **compliment de la normativa** vigent en matèria de protecció de **XXA** i **protecció de dades personals**.



2024

PROTOCOL

OBJECTIUS DEL PROTOCOL

7. Fomentar **la formació contínua** i la sensibilització de tots els implicats en activitats esportives amb **XXA**.

8. Realitzar sessions informatives a l'inici de cada temporada per a **la difusió del protocol** als següents grups de persones: entrenadors, cos tècnic i personal de l'entitat, a tots/as els/as esportistes, als progenitors i/o tutors legals que assistisquen a partits i entrenaments, i finalment al personal directiu.

9. **Protegir la imatge de la persona menor d'edat.**

10. **Garantir el dret a los XXA a ser sentits**, escoltats i al fet que les seues opinions siguen tingudes en compte.

11. Crear un **entorn segur** en l'àmbit esportiu, fomentant la cultura del bon tracte, el respecte a tots/as els/les participants, la no discriminació i la inclusió en l'àmbit de l'esport.



ESPAIS **SEGURS** EN L'ESPORT

2024

VIOLENCIA

- **Dins de la pràctica esportiva.**
- **En els entrenaments.**
- **En els vestuaris.**
- **En els desplaçaments a la pràctica esportiva.**
- **En les atencions mèdiques o fisioterapèutiques.**
- **En les competicions i en les pernотacions dels tornejos.**
- **En l'entorn digital.**



VIOLENCIA - TIPUS

2024

VIOLENCIA

NEGLIGÈNCIA

Física.
Emocional.
Cognitiva.
De seguretat.

INCAPACITAT PARENTAL

Per a el control de la conducta del **XXA**.

MALTRACTAMENT PSICOLÒGIC

Sotmès a maltractament emocional.
Crítiques, insults, intimidacions, amenaces, ...
Implicació en conflictes familiars.



VIOLENCIA - TIPUS

2024

VIOLENCIA

MALTRACTAMENT FÍSIC

- Colps, espentes, sacsades.
- Càstigs físics excessius durant l'entrenament.
- Presència de substàncies estimulants/dopants.
- Obligar a realitzar exercicis perillosos o inapropiats per a la seua edat o condició física.

VIOLENCIA SEXUAL

- Tocaments o carícies de caràcter sexual.
- Exhibicionisme.
- Violència sexual a través de mitjans tecnològics.
- Incitació al fet que el **XXA** realitze actes de naturalesa sexual.
- Agressió sexual.

BULLYING

- Agressions físiques.
- Insults o burles.
- Exclusió social.
- Ciberassetjament.



VIOLÈNCIA - TIPUS

2024

ABÚS D'AUTORITAT

Càstigs desproporcionats.

Discriminacions indiscriminades.

Xantatge emocional.

Manipulació.

VIOLÈNCIA AMBIENTAL

Tolerància de comportaments violents en l'esport.

Promoció de valors contraris al joc net i el respecte.

Exposició a conductes agressives d'espectadors o familiars.

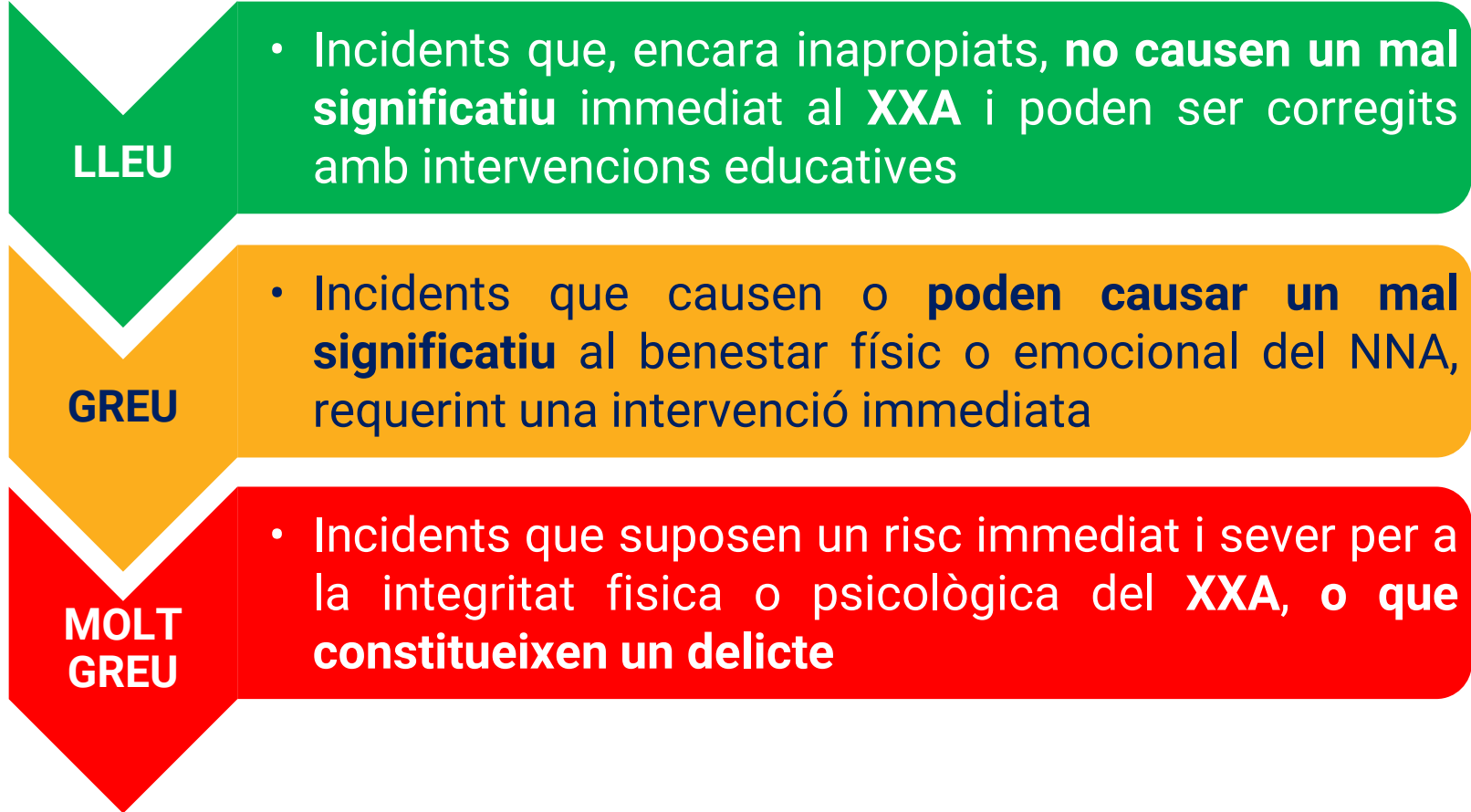
VIOLÈNCIA



VIOLENCIA - NIVELS

2024

VIOLENCIA



VIOLENCIA - NIVELS

LLEU

No hi ha **intencionalitat** de causar mal

És un fet **aïllat** o poc freqüent

L'impacte emocional en el **XXA** és **limitat**

GREU

Existeix **intencionalitat** o greu descuit

Hi ha un patró de comportament **repetitiu**

L'impacte en el **XXA** és **notable** i pot tenir conseqüències a mitja termini

MOLT GREU

Suposen una violació clara dels drets fonamentals del **XXA**

El mal causat és **sever** o potencialment irreversible

Requereixen **intervenció immediata** i possiblement la implicació de autoritats externes



ESP AIS **SEGURS** EN L'ESPORT

2024

VIOLENCIA

1. FÍSQUES

2. COMPORTAMENTALS

3. EMOCIONALS

4. RELACIONATS AMB EL RENDIMENT ESPORTIU

5. INDICADORS EN L'ENTORN



PERSONA DELEGADA DE PROTECCIÓ

ESPAIS **SEGURS** EN L'ESPORT

2024

DESIGNACIÓ

Cada entitat esportiva ha de designar almenys una **Persona Delegada de Protecció**.

Aquesta persona ha de ser seleccionada sobre la base de la seua integritat, experiència i/o formació en protecció de menors.

La designació ha de ser formal i comunicada a tots els membres de l'organització, inclosos els **XXA** i les seues families.

**PERSONA DELEGADA
PROTECCIÓ**



PERSONA DELEGADA DE PROTECCIÓ

2024

REQUISITS

Formació específica tal i com refereix l'article 5 de la LOPIVI, atenent especialment els **XXA** amb discapacitat i per a el desenvolupament de l'esport inclusiu (article 48.2 LOPIVI).

Certificació negativa del Registre Central de Delinqüents Sexuals i Tràfic d'Essers humans.

Experiència en treball amb infància i en gestió i planificació.

Ha de ser una persona coneguda i identificada dins de l'entitat.

**PERSONA DELEGADA
PROTECCIÓ**



2024

FUNCIONS I RESPONSABILITATS

1. Implementació.
2. Actuacions de prevenció.
3. Formació i sensibilització.
4. Detecció i actuació.
5. Assessorament i suport.
6. Coordinació externa.
7. Manteniment de registres.
8. Evaluació i millora contínua.

**PERSONA DELEGADA
PROTECCIÓ**



2024

COMISSIÓ DE PROTECCIÓ

COMPOSICIÓ

La Persona Delegada de Protecció.

Un representant de la direcció de l'entitat esportiva.

Un representant del cos tècnic.

Un professional extern amb experiència en protecció de menors.

**COMISSIÓ DE
PROTECCIÓ**



COMISSIÓ DE PROTECCIÓ

2024

FUNCIONS

1. Supervisió i evaluació.
2. Suport en la presa de decisions.
3. Desenvolupament de polítiques.
4. Promoció de la cultura de protecció.
5. Gestió de recursos.
6. Resolució de conflictes.
7. Coordinació externa.

**COMISSIÓ DE
PROTECCIÓ**



2024

DIRECTIUS

RESPONSABILITATS DE DIRECTIUS

RESPONSABILITATS DE DIRECTIUS I GESTORS D'INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

1. Lideratge i compromís
2. Polítiques i procediments
3. Estructura organitzativa
4. Gestió de personal
5. Gestió d'instal·lacions
6. Gestió de riscos
7. Comunicació i transparència
8. Cooperació amb autoritats i organismes externs
9. Gestió de crisi
10. Evaluació i millora contínua
11. Promoció de bones pràctiques



2024

PREVENIR

DETECTAR

ACTUAR

PREVENCIÓ



ESP AIS **SEGURS** EN L'ESPORT

2024

PREVENCIÓ

EVALUACIÓ DE RISCOS

- Gravetat dels riscos: probabilitat per impacte
- Actuacions de prevenció. Normes

CODIS DE CONDUCTA

- Implantar Codis de Conducta específics per a:
PERSONAL, **XXA** ESPORTISTES, FAMILIES i ESPECTADORS

SELECCIÓ I SUPERVISIÓ DEL PERSONAL

- Certificat negatiu d'antecedents de delictes de naturalesa sexual
- Processos rigorosos de selecció



DETECCIÓ

ESPAIS **SEGURS** EN L'ESPORT

2024

INDICADORS DE DETECCIÓ

- Llista d'indicadors físics, emocionals, conductuals, socials i indicadors relacionats amb l'entorn esportiu

PROCEDIMENTS DE COMUNICACIÓ I DENÚNCIA

- **Tràmit telemàtic** per a reportar incidents a **GVA** "Fulla de notificació d'atenció en l'ambit esportiu a xiquets, xiquetes i adolescents".
- El telèfon a la infància de la Comunitat Valenciana **116111**.
- La **bústia física** de suggeriments i denúncies només serà accessible per la persona delegada de protecció.

DETECCIÓ



DETECCIÓ

ESPAIS **SEGURS** EN L'ESPORT

2024

PROCEDIMENTS DE COMUNICACIÓ i DENÚNCIA

- Segons estableix la LOPIVI en el TÍTOL II relatiu al deure de comunicació tant la ciutadania com el personal qualificat tenen **el deure de comunicar les situacions de violència**, així ho arrepleguen els articles 15 i 16 respectivament.

DETECCIÓ



ESPais **SEGURS** EN L'ESPORT

PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

2024

ACTUACIÓ

INCIDENTS LLEUS

- Intervenció immediata, documentació, seguiment

INCIDENTS GREUS

- Evaluació immediata, mesures de protecció, investigació interna

INCIDENTS MOLT GREUS

- Notificacions a autoritats, mesures urgents de protecció, suport a la víctima



ACTUACIÓ

ESPAIS **SEGURS** EN L'ESPORT

2024

Mesures de Protecció Immediata

- Accions per a garantir la seguretat immediata de els **XXA**.
- Pot incloure separació del presumpte agressor, atenció mèdica, suport psicològic.

ACTUACIÓ



2024



ACTUACIÓ

ÍNDIX





MESURES DISCIPLINÀRIES

2024

- Escala de sancions segons la gravetat de l'incident.
- Procediments disciplinàries justos i transparents adaptats a cada esport i entitat.

ACTUACIÓ



FORMACIÓ i SENSIBILITZACIÓ

2024



PROFESSIONALS I
DIRECTIUS



XIQUETS, XIQUETES I
ADOLESCENTS



FAMÍLIES

FORMACIÓ



2024

ALTRES

ALTRES

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I DE IMATGE

- Compliment amb la legislació de protecció de dades.
- Regulació de l'ús de dispositius mòbils i xarxes socials.

EVALUACIÓ I MILLORA CONTÍNUA

- Procés de revisió i actualització regular atenent a les noves formes de violència.
- Adaptació del Protocol a les novetats legislatives.



2024

CASOS

Cas 1: INCIDENT D'ASSETJAMENT VERBAL EN ENTRENAMENT

Durant una sessió d'entrenament de futbol, una xiqueta de 12 anys és víctima d'assetjament verbal per part d'una companya d'equip.

Els insults se centren en l'aparença física de la xiqueta i són presenciats per altres companyes.





Cas 1: INCIDENT D'ASSETJAMENT VERBAL EN ENTRENAMENT

ESPais **SEGURS** EN L'ESPURT

2024

- **Detecció i reporte:** l'entrenador presencia l'assetjament i el reporta immediatament a la persona delegada de protecció.
- **Mesures immediates:** la menor agressora és separada temporalment del grup i es notifica als seus pares.
- **Documentació:** s'elabora un informe detallat de l'incident, incloent els testimoniatges dels testimonis.
- **Procés disciplinari:** s'inicia un procés disciplinari que conclou amb la suspensió temporal de l'agressora per tres setmanes i amb l'obligació d'assistir a sessions de sensibilització sobre l'assetjament.
- **Suport a la xiqueta afectada:** la xiqueta afectada rep suport psicològic durant un mes i la seua família és involucrada en el procés de recuperació.

CASOS

La xiqueta afectada aconsegueix recuperar la seua confiança i continua participant en els entrenaments sense més incidents. L'agressora mostra una millora significativa en el seu comportament després de les sessions de sensibilització.



2024

CASOS

Cas 2: ÚS INAPROPIAT DEL TELÈFON MÒBIL EN EL VESTUARI



Durant un entrenament d'un equip de natació de **XXA**, un xiquet de 13 anys trau el seu telèfon mòbil en el vestuari i fa una foto d'un company mentre aquest s'està canviant.

Posteriorment, el xiquet que va fer la foto la publica en un grup de WhatsApp de l'equip, del qual formen part tots els integrants, inclosos altres xiquets i alguns entrenadors.

La imatge es comparteix ràpidament entre els membres del grup, la qual cosa genera malestar en el xiquet afectat i preocupació entre els pares i entrenadors.



2024

CASOS

Cas 2: ÚS INAPROPIAT DEL TELÈFON MÒBIL EN EL VESTUARI

ESPAIS **SEGURS** EN L'ESPORT

- **Detecció i reporte:** un entrenador, que també es part del grup de WhatsApp, veu la foto i s'adona de la gravetat de l'assumpte. immediatament informa a la persona delegada de protecció de **XXA**.
- **Mesures immediates:**
 - ❖ La persona delegada de protecció contacta immediatament con el xiquet que va fer la foto, li exigeix eliminar la imatge del grup de WhatsApp i li prohibeix l'ús del mòbil en qualsevol àrea relacionada amb les activitats esportives.
 - ❖ Es procedeix a informar els pares dels dos xiquets involucrats: tant del que va fer la foto com de l'afectat.
- **Reunió d'emergència:** es convoca una reunió d'emergència amb els pares dels dos xiquets, l'entrenador i la persona delegada de protecció. En la reunió es discuteixen els fets, l'impacte emocional en el xiquet afectat i les conseqüències a les quals infractor s'enfrontarà.
- **Procés disciplinari:**
 - ❖ El xiquet que va fer i va compartir la foto és suspès temporalment de totes les activitats de l'equip. A més, se li assigna l'obligació d'assistir a un taller de conscienciació sobre privacitat i ús responsable de dispositius mòbils.
 - ❖ Se li sol·licita també que oferisca una disculpa formal al xiquet afectat i a tot l'equip pel seu comportament inapropiat.



2024

CASOS

Cas 2: ÚS INAPROPIAT DEL TELÈFON MÒBIL EN EL VESTUARI

ESPAIS **SEGURS** EN L'ESPORT

- **Suport al xiquet afectat:**
 - ❖ El xiquet afectat rep suport psicològic per a abordar l'impacte emocional de la situació, inclòs el sentiment de vulnerabilitat i vergonya que podia haver experimentat.
 - ❖ Es treballa amb el xiquet i la seua família per a restaurar la seua confiança en l'entorn esportiu i assegurar-se que se senta segur per a continuar participant.
- **Revisió de polítiques internes:**
 - ❖ Arran de l'incident, es revisen i reforcen les polítiques del club sobre l'ús de dispositius mòbils, particularment en àrees sensibles com a vestuaris.
 - ❖ Se estableix una nova norma que prohibeix estrictament l'ús de telèfons mòbils en els vestuaris, sota l'amenaça de sancions més severes en cas de incumpliment.
- **Formació i sensibilització:** s'organitza una sessió de sensibilització per a tot l'equip sobre la importància de la privacitat i l'ús adequat de la tecnologia, posant l'accent en les conseqüències legals i emocionals que poden derivar-se de l'ús indegut d'imatges i xarxes socials.



Caso 2: ÚS INAPROPIAT DEL TELÈFON MÒBIL EN EL VESTUARI

ESP AIS **SEGURS** EN L'ESPORT

2024

CASOS

- **Impacte en l'equip:** l'incident es converteix en un punt d'aprenentatge per a tot l'equip. Los **XXA** comprenen millor l'importància de respectar la privacitat dels seus companys i les normes del club quant a l'ús de dispositius mòbils.
- **Restableciment de la confiança:** després de la intervenció, el menor afectat se sent secundat i decideix continuar participant en les activitats de l'equip. La seua confiança en l'entorn esportiu es restaura gradualment.
- **Millora de les polítiques:** el club reforça el seu protocol d'ús de mòbils i estableix mesures preventives addicionals, com l'instal·lació de senyals visibles en els vestuaris que recorden la prohibició de l'ús de dispositius mòbils.
- **Conseqüència per a el xiquet infractor:** el xiquet infractor, després de complir amb la suspensió i assistir al taller de concienciació, és reintegrat a l'equip amb un advertiment formal i un major compromís cap el respecte dels seus companys i les normes del club.



2024

RESUM

**“Posar fi a la violència
contra la infància i l’adolescència
és responsabilitat de tots”**

**Interès superior del menor
es considera PRIMORDIAL sobre
qualsevol altre interès legítim
que poguera concórrer**

ACTITUD PROACTIVA



GENERALITAT
VALENCIANA

**MOLTES GRÀCIES
PER LA VOSTRA
ATENCIÓ**

2024

DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORT